ROXY GIRL CLUB TERMOS E CONDIÇÕES

Data de entrada em vigor: Abril de 2023

LEIA ATENTAMENTE OS SEGUINTES TERMOS. AO PARTICIPAR NO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO DA ROXY GIRL CLUB, DECLARA QUE LEU E QUE CONCORDA EM FICAR VINCULADO POR TODOS OS TERMOS DESCRITOS NESTE DOCUMENTO E POR TODOS OS TERMOS INCORPORADOS POR REFERÊNCIA. SE NÃO CONCORDA COM A TOTALIDADE DESTES TERMOS, NÃO PODERÁ PARTICIPAR NA ROXY GIRL CLUB.

O programa de fidelização da ROXY GIRL CLUB (adiante, "ROXY GIRL CLUB") é um programa de fidelização de clientes disponibilizado pela NA PALI SAS/Boardriders Europe e as suas filiais na Europa ("Boardriders", "Empresa" ou "nós") aos clientes que satisfaçam os requisitos de elegibilidade descritos abaixo. O programa ROXY GIRL CLUB é válido online no site www.roxy.com na Alemanha, Áustria, Bélgica, França, incluindo o Mónaco, Itália, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido, Irlanda, Suécia, Suíça, Espanha, Países Baixos, Dinamarca e Finlândia (adiante, os "Sites") e nas lojas retalhistas detidas pela empresa participante "Boardriders e ROXY (lista disponível no localizador de lojas em www.roxy.com) (adiante, as "Lojas").

Ao criar uma conta de utilizador no site da ROXY, ficará automaticamente inscrito no programa ROXY GIRL CLUB. Ao criar uma conta e/ou participar no ROXY GIRL CLUB, concorda (ou, se for menor de idade, obteve o consentimento de um dos seus pais ou tutor legal) para participar na ROXY GIRL CLUB. Ao participar no ROXY GIRL CLUB, ficará inscrito para receber comunicações da ROXY, algumas das quais de natureza comercial.

A. Aceitação dos Termos e Condições da Adesão

A adesão ao ROXY GIRL CLUB está disponível para qualquer pessoa singular que seja residente nos países acima indicados e tenha pelo menos 18 anos de idade (ou a idade da maioridade no local de residência) no momento da inscrição no programa. Ao enviar um pedido de adesão ao ROXY GIRL CLUB, declara que satisfaz estes mesmos requisitos de elegibilidade. Os empregados, administradores, diretores, agentes e representantes da Empresa não são elegíveis para aderir ao ROXY GIRL CLUB. Deve ler e concordar com estes termos e condições de adesão ao ROXY GIRL CLUB ("Termos e Condições"), conforme disposto abaixo.

EXCETO ONDE E À MEDIDA EM QUE É PROIBIDO POR LEI, a Empresa pode, a qualquer momento, se assim o entender, alterar, limitar ou modificar as regras, regulamentos, Recompensas (conforme definido no Ponto B abaixo) e elegibilidade relativas ao ROXY GIRL CLUB ou a qualquer outra caraterística da ROXY GIRL CLUB ou poderá suspender ou terminar o ROXY GIRL CLUB a qualquer momento, se assim o entender, sem qualquer aviso prévio. Caso tal aconteça, os seus Pontos (conforme definido em Secção B abaixo) podem terminar ou caducar. Além disso, a Empresa reserva-se o direito de encerrar a sua conta e/ou a sua participação no ROXY GIRL CLUB se a Empresa determinar, se assim o entender, que infringiu estes Termos e Condições, se tiver mais de uma (1) conta ROXY GIRL CLUB ou se a utilização da sua conta ou de quaisquer conteúdos ou materiais detidos pela Empresa for disruptiva, não autorizada, enganosa, fraudulenta ou por outro meio ilegal.

B. Princípio da ROXY GIRL CLUB

Na qualidade de membro da ROXY GIRL CLUB, pode ganhar pontos ROXY GIRL CLUB ("Pontos") ao i) adquirir produtos da marca ROXY e produtos eligíveis de terceiros, conforme determinado pelo Boardriders, se este assim o entender (exclui a compra de cartões oferta eletrónicos, cartões oferta, taxas de envio e manuseamento, e impostos sobre vendas) nos Sites e nas Lojas ("Compras Elegíveis"); e ii) participar em atividades que permitem ganhar Pontos periodicamente organizadas pela Empresa (p. ex., Pontos duplos apenas à quinta-feira, responder a um inquérito, etc.). Os pontos ganhos desta forma dão-lhe acesso a recompensas selecionadas ("Recompensas"), conforme determinado pela Empresa e se esta assim o entender.

C. Adesão ao Programa ROXY GIRL CLUB

Para aderir ao ROXY GIRL CLUB, basta solicitá-lo numa das nossas Lojas ou aderir online nos Sites. Tem de criar uma conta de utilizador online para poder aderir ao ROXY GIRL CLUB. Na sequência da sua adesão, receberá um e-mail de boas-vindas. Estão automaticamente inscritos no ROXY GIRL CLUB: 1) todas as pessoas que têm uma conta de utilizador já existente no Boardriders e que adquiriram produtos ROXY nos últimos 24 meses, 2) todas as pessoas que aderiram ao programa de fidelização do Boardriders Club através do Site da ROXY antes do lançamento do Programa da ROXY GIRL CLUB e 3) todas as pessoas que aderiram ao programa de fidelização do Boardriders Club diretamente pelo site do Boardriders Club (ou aplicação móvel associada) e não adquiriram produtos nas nossas marcas.

A participação no Programa da ROXY GIRL CLUB constituirá um acordo com os presentes Termos e Condições. Quaisquer pontos e vouchers existentes e válidos do Boardriders Club ganhos antes de estar automaticamente inscrito na ROXY GIRL CLUB serão convertidos num número equivalente de Pontos.

De forma a obter uma experiência mais completa da sua adesão ao ROXY GIRL CLUB, incluindo a receção de ofertas exclusivas do ROXY GIRL CLUB, a Empresa recomenda que se inscreva para poder receber todos os e-mails do ROXY GIRL CLUB. Receberá periodicamente e-mails da nossa parte. Alguns destes e-mails serão e-mails de marketing, caso se tenha inscrito para os receber, enquanto que outros serão e-mails transacionais, relacionados com a sua adesão ao ROXY GIRL CLUB. Exemplos de e-mails transacionais incluem: o e-mail de boas-vindas, e-mails de extrato de conta, e-mails sobre Recompensas ganhas ou outras comunicações que nos ajudam a manter a sua conta de utilizador. A qualquer momento, pode optar por não receber e-mails de marketing, e-mails transacionais, ou ambos. Se optar por não receber e-mails de marketing, não será notificado sobre todas as possibilidades de Recompensas que de outro modo receberia caso tivesse concordado em receber e-mails de marketing da nossa parte (p. ex., oferta de aniversário e promoções especiais). Continuará a poder aceder ao seu estatuto de membro fidelizado, Pontos ganhos e Recompensas, iniciando uma sessão na sua conta.

O Utilizador é responsável pela exatidão das informações que fornecer e será o único responsável por qualquer informação incorreta, incompleta ou desatualizada. A Empresa reserva-se o direito de, a qualquer momento, pedir qualquer documento que prove a identidade da pessoa que tenha aderido ou que pretenda aderir ao ROXY GIRL CLUB, especialmente no caso de duas pessoas com o mesmo nome.

Só é permitida uma (1) adesão ao ROXY GIRL CLUB por pessoa e por endereço de e-mail. Em caso de litígio relativo à titularidade da sua conta de utilizador, será declarado que o registo foi efetuado pelo titular da conta autorizado do endereço de e-mail enviado no momento da inscrição. Para efeitos destes Termos e Condições, o "titular da conta autorizado" é a pessoa singular que está atribuída ao endereço de e-mail atribuído por um fornecedor de Internet, prestador de serviços online ou outra organização (p. ex., instituição empresarial, educativa, etc.) que seja responsável por atribuir endereços de e-mail para o domínio associado ao endereço de e-mail enviado. A Adesão ao ROXY GIRL CLUB, os Pontos e as Recompensas são instransferíveis, pessoais e exclusivamente para o uso privado e não profissional de cada pessoa. A Adesão, os Pontos e as Recompensas não podem ser atribuídos.

D. Ganhar Pontos de Adesão

Começará a ganhar Pontos ao longo de um período de 12 meses a partir da data em que aderiu ao ROXY GIRL CLUB, e receberá 100 Pontos aquando da sua inscrição no ROXY GIRL CLUB. Também ganhará Pontos em todas as Compras Elegíveis e na sua participação noutros programas especiais e ofertas promocionais que podem ser anunciadas periodicamente pela ROXY ou pelos seus parceiros terceiros. Os pontos expirarão doze (12) meses após serem ganhos numa base contínua.

Os pontos não têm qualquer valor em dinheiro, monetário ou real. A menos que seja aplicável uma oferta especial, ganhará um (1) Ponto por cada euro (1€) que gastar (conforme aplicável, com base no país de compra) nos Sites ou numa Loja. Os Pontos podem ser ganhos em valores fracionados, dependendo do valor da sua compra, e serão arredondados para cima para o euro seguinte. Ao realizar uma compra nos Sites, deve iniciar sessão na sua conta de utilizador para poder ganhar Pontos. Ao realizar uma compra numa loja, deve fornecer o seu endereço de e-mail ou outras informações de membro, de forma a ganhar Pontos na sua compra na loja. Periodicamente, nós, ou outras entidades que atuem com a nossa permissão, poderemos oferecer-lhe promoções especiais que lhe oferecem "Pontos Promocionais". Os Pontos Promocionais serão atribuídos conforme descrito na oferta promocional aplicável e estarão sujeitos a quaisquer condições adicionais dispostas na oferta promocional.

Os Pontos não serão atribuídos em compras não autorizadas ou fraudulentas, nem serão atribuídos se, na opinião da Empresa, os produtos ou serviços adquiridos sejam utilizados para revenda ou utilização comercial e quaisquer Pontos atribuídos em tais compras serão confiscados. Não serão ganhos Pontos nos seguintes itens: compra de cartões oferta eletrónicos ou cartões oferta, taxas de envio e manuseamento e impostos sobre vendas em compras.

Não serão ganhos Pontos por compras realizadas nos Sites utilizando a opção de checkout como convidado. Nenhuma compra que efetuar antes de aderir ao ROXY GIRL CLUB será elegível para Pontos exceto para compras que ganharam pontos do Boardriders Club e que foram convertidos em Pontos como descrito acima.

A Empresa reserva-se o direito, se assim o entender, de determinar e estabelecer o valor dos Pontos. No caso de um litígio relativo ao número de Pontos ganhos por um membro, a Empresa será a única entidade com o poder de determinar o número exato de Pontos ganhos pelo membro em causa. Todas as decisões tomadas pela Empresa relativas aos Pontos são definitivas.

E. Recompensas da Adesão

As suas Recompensas de adesão incluem o seguinte:

- Recompensas: Estes são cupões de utilização única que podem ser utilizados para descontos em compras nos Sites ou nas Lojas, conforme descrito abaixo. O montante da sua Recompensa será determinado pelo montante total de Pontos que acumulou. Cada 300 Pontos = 15€ de desconto em compras elegíveis. As Recompensas serão atribuídas em incrementos de 15€ (ou conforme aplicável, com base no país de compra como demonstrado na tabela de conversão mencionada abaixo) da seguinte forma:
    - Se acumular 300 Pontos ou mais, mas menos de 600 pontos, terá a possibilidade de converter os seus pontos numa Recompensa de 15€ de desconto na sua próxima compra no valor de 25€ ou mais.
    - Se acumular 600 Pontos ou mais, mas menos de 900 pontos, terá a possibilidade de converter os seus pontos numa Recompensa de 30€ de desconto na sua próxima compra no valor de 50€ ou mais.
    - Se acumular 900 Pontos ou mais, mas menos de 1200 pontos, terá a possibilidade de converter os seus pontos numa Recompensa de 45€ de desconto na sua próxima compra no valor de 75€ ou mais.
    - Se acumular 1200 Pontos ou mais, mas menos de 1500 pontos, terá a possibilidade de converter os seus pontos numa Recompensa de 60€ de desconto na sua próxima compra no valor de 100€ ou mais.
    - Se acumular 1500 Pontos ou mais, mas menos de 3000 pontos, terá a possibilidade de converter os seus pontos numa Recompensa de 75€ de desconto na sua próxima compra no valor de 125€ ou mais.
    - Se acumular 3000 Pontos ou mais, terá a possibilidade de converter os seus pontos numa Recompensa de 150€ de desconto na sua próxima compra no valor de 200€ ou mais.

  Cada Recompensa será válida durante 12 meses a contar da data de emissão ou outra duração conforme indicado na Recompensa. As Recompensas só poderão ser utilizadas na compra de produtos, nos Sites ou nas Lojas, da ROXY ou outras marcas da Boardriders (QUIKSILVER, DC SHOES, BILLABONG, ELEMENT, RVCA) nas quais também é membro do programa de fidelização. Cada Recompensa só pode ser utilizada uma vez. Podem aplicar-se limitações no número de Recompensas que podem ser utilizadas numa única transação. As Recompensas não têm qualquer valor de mercado ou monetário e são intransferíveis.
- Primeira Oferta de Compra Fidelizada: Após a sua inscrição no ROXY GIRL CLUB, receberá um desconto de 20% como Primeira Oferta de Compra Fidelizada após a sua primeira compra de produtos ROXY nos Sites ou nas Lojas. Cada Primeira Oferta de Compra Fidelizada será válida por trinta (30) dias a partir da data de emissão ou por qualquer outro período estabelecido na Primeira Oferta de Compra Fidelizada. As Primeiras Ofertas de Compras Fidelizadas só podem ser utilizadas para a compra de produtos ROXY nos Sites ou nas Lojas. Cada Primeira Oferta de Compra Fidelizada só pode ser utilizada uma vez. Podem aplicar-se limitações no número das Primeiras Ofertas de Compras Fidelizadas que podem ser utilizadas numa única transação. As Primeiras Ofertas de Compras Fidelizadas não têm qualquer valor de mercado ou monetário e são intransmissíveis.
- Oferta de Aniversário: Após a sua inscrição no ROXY GIRL CLUB, receberá um desconto de **20**% como Oferta de Aniversário uma vez por ano no início do mês em que celebra o seu aniversário. Cada Oferta de Aniversário será válida por trinta (30) dias a partir da data de emissão ou por qualquer outro período

estabelecido na Oferta de Aniversário. As Ofertas de Aniversário só podem ser utilizadas para a compra de produtos ROXY nos Sites ou nas Lojas. Cada Oferta de Aniversário só pode ser utilizada uma vez. Podem aplicar-se limitações no número de Ofertas que podem ser utilizadas numa única transação. As Ofertas não têm qualquer valor de mercado ou monetário e são intransferíveis.

- Envio padrão gratuito: Receberá gratuitamente o envio padrão em todas as compras realizadas nos Sites.
- Devoluções gratuitas: Receberá devoluções gratuitas em todas as Compras Elegíveis realizadas nos Sites.

Algumas Recompensas ou Ofertas podem estar disponíveis apenas para residentes de um determinado país. A Empresa reserva-se o direito de substituir as Recompensas ou Ofertas se assim o entender. Salvo indicação em contrário da Empresa, as Recompensas e Ofertas não podem ser acumuladas com quaisquer outras ofertas. As Recompensas só poderão ser utilizadas na compra de produtos, nos Sites ou nas Lojas, da ROXY ou outras marcas do Boardriders (ou seja, QUIKSILVER, DC SHOES, BILLABONG, ELEMENT, RVCA). Não pode utilizar as Recompensas ou Ofertas de forma retroativa para compras efetuadas anteriormente. A Empresa não assume qualquer responsabilidade por Recompensas ou Ofertas perdidas ou furtadas. Se optar por não receber determinados tipos de e-mails, p. ex., e-mails do Programa de Fidelização, poderá nãoreceber Recompensas ou Ofertas por e-mail, embora possa ver o seustatus de Recompensas ou Oferta visitando uma Loja ou entrando na sua conta da ROXY GIRL CLUB.

Tabela de Conversão

Pontos	CHF EUR GBP		DKK (Coroa dinamarquesa)		SEK (Coroa sueca)		Kč (Coroa checa)		Pin (zlóti polaco)	
	Voucher	Mínimo	Voucher	Mínimo	Voucher	Mínimo	Voucher	Mínimo	Voucher	Mínimo
300	15	25	120	200	150	250	400	650	60	100
600	30	50	240	400	300	500	800	1300	120	200
900	45	75	360	600	450	750	1200	2000	180	300
1200	60	100	480	800	600	1000	1600	2500	240	400
1500	75	125	600	1000	750	1250	2000	3500	300	500
3000	150	200	1200	1600	1500	2000	4000	5500	600	800

F. Atualizar a Sua Conta

A participação na ROXY GIRL CLUB exige um endereço de e-mail e uma palavra-passe válida. Deve tratar a sua palavra-passe de utilizador como informação confidencial. Qualquer pessoa que tenha conhecimento do seu endereço de e-mail e da sua palavra-passe pode aceder à sua conta. O Utilizador concorda em notificar-nos de imediato se tomar conhecimento de qualquer perda ou furto da sua palavra-passe ou qualquer utilização não autorizada do seu e-mail e palavra-passe. NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS RESULTANTES DO NÃO CUMPRIMENTO DESTAS OBRIGAÇÕES.

É da sua responsabilidade manter as suas informações atualizadas e notificar a Empresa sobre quaisquer alterações editando as informações da sua conta de utilizador. O Utilizador será o único responsável por qualquer informação desatualizada, incompleta ou incorreta. Em nenhuma circunstância a Empresa será considerada responsável caso não receba Pontos ou Recompensas ou Ofertas devido a informações desatualizadas, incompletas ou incorretas.

Poderá encerrar a sua conta de utilizador enviando um e-mail para privacy.EU@boardriders.com.

G. Utilização Fraudulenta do ROXY GIRL CLUB

Qualquer fraude, tentativa de fraude ou furto nos Sites ou numa Loja, qualquer utilização ilícita ou inapropriada do ROXY GIRL CLUB, qualquer número anormalmente alto de transações que tenha sido feito ao longo de um ou mais dias, qualquer incidente durante o pagamento ou, de uma maneira geral, qualquer infração destes Termos e Condições

da sua parte resultará na suspensão automática ou desativação permanente da sua adesão ao ROXY GIRL CLUB. A Empresa reserva-se o direito de suspender ou desativar a sua conta ROXY GIRL CLUB e/ou cancelar as Recompensas e não terá direito a reclamar qualquer tipo de indemnização. Além disso, quaisquer Pontos adquiridos que infrinjam estes Termos e Condições ou por meio de utilização indevida ou fraudulenta serão cancelados sem direito a qualquer tipo de indemnização.

H. Alteração, Falha ou Interrupção da ROXY GIRL CLUB

EXCETO ONDE EÀ MEDIDA EM QUE É PROIBIDO POR LEI, a Empresa reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições a qualquer momento, sem qualquer aviso prévio. A Empresa reserva-se também o direito de alterar as Recompensas oferecidas, bem como de alterar ou suspender o ROXY GIRL CLUB.

A Empresa não será responsabilizada por todas as consequências, diretas ou indiretas, resultantes de quaisquer falhas do ROXY GIRL CLUB. Nenhuma alteração, remoção ou falha do ROXY GIRL CLUB lhe dará direito a uma indemnização. Se o ROXY GIRL CLUB for suspenso, quaisquer Pontos ganhos podem já não ser válidos ou honrados pela Empresa, se esta assim o entender.

AO PARTICIPAR NO ROXY GIRL CLUB, RECONHECE QUE O ROXY GIRL CLUB, AS RECOMPENSAS, OFERTAS E OS SITES DA ROXY GIRL CLUB SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E "CONFORME DISPONÍVEIS" SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER TIPO, QUER EXPRESSA OU IMPLÍCITA, REGULAMENTAR OU DE OUTRO TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO, ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. SEM PREJUÍZO DO ATRÁS DISPOSTO, A EMPRESA NÃO OFERECE QUALQUER GARANTIA DE QUE: (A) OS SITES, O ROXY GIRL CLUB, AS RECOMPENSAS OU OFERTAS IRÃO SATISFAZER AS SUAS EXIGÊNCIAS; (B) O ACESSO AOS SITES OU AO ROXY GIRL CLUB FUNCIONARÁ SEM INTERRUPÇÕES, A TEMPO, DE FORMA SEGURA OU LIVRE DE ERROS; (C) A QUALIDADE DOS SITES, DA ROXY GIRL CLUB, DAS RECOMPENSAS OU OFERTAS IRÁ SATISFAZER AS SUAS EXPETATIVAS; E/OU (D) QUE QUAISQUER ERROS OU DEFEITOS NOS SITES, OU RELATIVOS AO ROXY GIRL CLUB, ÀS RECOMPENSAS OU OFERTAS SEJAM SOLUCIONADOS.

A PARTICIPAÇÃO NO ROXY GIRL CLUB É FEITA POR SUA CONTA E RISCO E COM O SEU ACORDO DE QUE SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO NO SEU COMPUTADOR, SISTEMA ELÉTRICO, ROUTER SEM FIOS OU DISPOSITIVO DE COMUNICAÇÃO, PERDA DE DADOS OU OUTRO DANO QUE RESULTE DE TAIS ATIVIDADES. A EMPRESA NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUALQUER VÍRUS INFORMÁTICO OU OUTRO CÓDIGO DE SOFTWARE SEMELHANTE QUE SEJA TRANSFERIDO PARA O SEU COMPUTADOR DOS SITES OU RELACIONADO COM A ROXY GIRL CLUB. A EMPRESA NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA POR QUALQUER PERDA EM QUE O UTILIZADOR POSSA INCORRER COMO RESULTADO DA UTILIZAÇÃO DA PALAVRA-PASSE OU CONTA POR PARTE DE OUTRA PESSOA, QUER SEJA DO SEU CONHECIMENTO OU NÃO.