POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Última Atualização: abril de 2023

A sua utilização dos Sites está também expressamente sujeita às nossas Condições de Utilização. Esta Política de Privacidade está incorporada por esta referência nas Condições de Utilização.

Recomendamos que consulte periodicamente esta Política de Privacidade para se manter a par da forma como tratamos os seus dados pessoais.

ACEITAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:
LEIA ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE PORQUE AO ACEDER AOS SITES E/OU CRIAR UMA CONTA NOS NOSSOS SITES OU AUTORIZAR ALGUÉM A UTILIZAR OS SITES EM SEU NOME ESTARÁ A ACEITAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E A AUTORIZAR-NOS A EFETUAR A RECOLHA, UTILIZAÇÃO, DIVULGAÇÃO , TRANSFERÊNCIA E ARMAZENAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS OU DE OUTRAS INFORMAÇÕES RECEBIDAS POR NÓS COMO RESULTADO DE TAL UTILIZAÇÃO, EM CONFORMIDADE COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. SE NÃO CONCORDA COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, NÃO UTILIZE OS SITES.

Que informações são recolhidas?
Quando utiliza os nossos Sites, recolhemos os seus dados pessoais. Os tipos de dados pessoais que recolhemos do utilizador dependem dos Sites e das funcionalidades que utilizar nos Sites. Os dados pessoais constituem informações que identificam diretamente uma pessoa ou que podem ser utilizados para determinar a sua identidade. Entre estas informações podem incluir-se as seguintes:

- Informações de compra: Poderemos recolher o seu nome, endereço de faturação, endereço de entrega, endereço de e-mail, número de telefone, número de cartão de crédito e data de validade quando efetua uma compra. Estas informações são utilizadas para fornecer os produtos e os serviços que encomendou ou solicitou, para processar e enviar encomendas, para enviar confirmações de encomendas e envios (ou outras informações transacionais) e/ou para fornecer serviços ao cliente.

- Informações recolhidas na loja: Poderemos recolher o seu nome, endereço de e-mail, endereço postal, código postal e preferências se preencher um formulário na loja. Estas informações serão utilizadas para lhe fornecermos produtos que possam ser do seu interesse e para lhe fornecermos as informações que solicitar.

- Informações relacionadas com a conta: Poderemos recolher o seu nome, endereço de e-mail, endereço postal, código postal e data de nascimento e sexo se criar uma conta num dos nossos Sites. Estas informações serão utilizadas para ajudar o Utilizador a acompanhar as suas encomendas, para o manter a par de ofertas especiais e atualizações relacionadas com os Sites e para facilitar o pagamento durante as compras.

- Informações relacionadas com comunicações comerciais: Poderemos recolher o seu nome, endereço de e-mail, endereço postal, sexo e data de nascimento se optar por receber e-mails promocionais da nossa parte. Estas informações poderão ser utilizadas para contactar o Utilizador a respeito de vendas, ofertas especiais e novas funcionalidades disponíveis através dos Sites.

- Informações relacionadas com consultas: Poderemos recolher o seu nome e endereço de e-mail se nos contactar com uma dúvida ou se solicitar uma Conversação em Tempo Real connosco. Estas informações poderão ser utilizadas para podermos responder à sua dúvida ou contactá-lo caso desliguemos a nossa Conversação em Tempo Real.

- Informações relacionadas com promoções: Poderemos recolher o seu nome, endereço de e-mail e outras informações de contacto caso participe numa promoção (p. ex., concursos, sorteios) que patrocinemos. Estas informações serão utilizadas para satisfazer as condições da promoção e para contactar o Utilizador a respeito de ofertas promocionais e especiais, vendas e novas funcionalidades disponibilizadas pelos Sites. Estarão também sujeitas às condições relativas a tal promoção.

- Informações relacionadas com inquéritos: Poderemos recolher o seu nome, idade, código postal, hábitos de compra, endereço de e-mail e/ou endereço postal se optar por participar num dos nossos inquéritos online. Estas informações serão utilizadas para que possamos dispor de informações relevantes sobre os nossos consumidores.

- Gravação de chamadas: Para melhorar os nossos serviços telefónicos e responder melhor às suas solicitações, as suas chamadas serão gravadas. Eliminaremos estas gravações dentro de um prazo de seis meses, no máximo. Alguns dos seus dados podem ser partilhados com os nossos prestadores de serviços ou terceiros, conforme seja necessário para satisfazer as suas solicitações e encomendas.

- Dados relacionados com a localização do seu dispositivo móvel: Poderemos recolher dados de localização quando o Utilizador aceder ou utilizar os nossos serviços online a partir de um dispositivo móvel equipado com uma ligação GSM ou GPS, sujeito ao seu consentimento expresso através das definições do seu dispositivo móvel, permitindo-nos localizar este dispositivo móvel. Caso tenha aceite a localização do seu dispositivo terminal, poderemos adaptar a oferta dos nossos produtos e serviços dependendo da localização do seu dispositivo móvel.

- Dados relacionados com a sua utilização dos nossos serviços online: os nossos serviços online recolhem dados de navegação que podem identificar o seu dispositivo terminal quando acede aos nossos Sites ou navega nos mesmos. Neste contexto, poderemos recolher o endereço IP do seu dispositivo terminal que está ligado à Internet, o tipo de browser que utiliza e o sistema operativo utilizado, bem como outros dados que são automaticamente processados, como

o seu fornecedor de serviço de Internet, o site a partir doo qual acedeu aos nossos Sites, o número de páginas visualizadas nos nossos Sites, a sua utilização dos nossos Sites, o tempo despendido em cada página dos nossos Sites, etc. Estes dados poderão ser utilizados para o funcionamento dos nossos Sites, para gerar os nossos serviços e para monitorizar e analisar as visitas aos nossos Sites.

A secção anterior oferece exemplos dos dados pessoais que poderemos recolher através dos Sites e das formas mediante as quais poderemos utilizar esses dados pessoais. Se prefere que não recolhemos os seus dados pessoais, não nos forneça os mesmos nem utilize os nossos serviços ou aceda aos nossos Sites.

Sujeito ao seu consentimento prévio, poderemos transferir os seus dados pessoais para os nossos parceiros comerciais ou enviar-lhe ofertas dos nossos parceiros ou de outras Marcas.

Quem é o controlador de dados?
O controlador dos seus dados pessoais é: Na Pali S.A.S, com o capital social de 5.067.884 €, com sede social em França, em 162 rue Belharra 64500 Saint Jean de Luz, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Bayonne, França, sob o número B 331 377 036, com o número de IVA intracomunitário FR42331377036, cujo endereço de e-mail é **privacy.EU@boardriders.com** (“nós”, “nos”, “nosso(s)”).

Quando fornece os seus dados pessoais a uma Marca, essa Marca deve cumprir as regulamentações locais aplicáveis. O posterior processamento dos seus dados pessoais para a gestão da sua relação connosco ou da relação contratual relacionada com os nossos produtos e serviços, ou para a implementação da nossa política comercial, é realizado sob a nossa supervisão e em conformidade com a política comercial da Na Pali SAS, na qualidade de controlador de dados.

De que forma recolhemos dados pessoais
Recolha passiva

Poderemos recolher informações de forma passiva, enquanto visita ou interage com os Sites. Designamos este procedimento por recolha “passiva”, já que o Utilizador pode não saber que estas informações estão a ser recolhidas quando visita ou interage com os Sites. Estas informações podem consistir nos seguintes elementos: endereço IP do visitante do site, informações relacionadas com o endereço IP, endereço MAC (controlo de acesso a suportes de dados) do sistema, informações sobre a configuração da rede, informações sobre o dispositivo de rede, tipo de plug-in e versões do browser e sistema operativo.

- Cookies e outros identificadores de sessão:

Tal como muitos sites, utilizamos uma tecnologia designada por “cookies”. Um cookie é um pedaço de informação que é colocado no seu browser quando acede aos Sites. Por lei, somos obrigados a fornecer ao Utilizador determinadas informações relativas a cookies. Clique aqui para saber mais sobre a nossa utilização de cookies nos nossos Sites:**Cookie Policy**

- Outros sites, incluindo aplicações móveis e plataformas de redes sociais:

Caso utilize uma plataforma de rede social ou o seu dispositivo móvel (ou outro método de comunicação) para interagir com os Sites, essa plataforma ou aplicação poderá ter uma política de privacidade específica que regule a utilização de dados pessoais relacionados com a mesma. Por exemplo, se utilizar uma aplicação móvel e as definições do seu dispositivo móvel o permitirem, poderemos recolher informações de localização de equipamento de comunicações móveis do seu dispositivo. A nossa aplicação pode ter sido concebida para recolher informações mesmo que não tenha sessão iniciada na aplicação ou nos Sites. Caso tenha dúvidas sobre as definições de segurança e privacidade do seu dispositivo móvel, consulte as instruções do seu fornecedor de serviços móveis ou do fabricante do seu dispositivo para saber como ajustar as suas definições. Não controlamos a recolha de dados ou as práticas de privacidade das lojas de aplicações a partir da qual transferiu a nossa aplicação móvel nem de qualquer plataforma de terceiros a partir da qual aceda aos nossos Sites ou nos contacte. Deve consultar a política de privacidade e as condições de utilização de qualquer site ou loja de aplicações móveis de terceiros antes de utilizar ou transferir qualquer app e consultar e utilizar os controlos e definições disponíveis no seu dispositivo para estabelecer as suas preferências.

Tal como qualquer site ou serviço online, a nossa aplicação móvel recolhe automaticamente determinadas informações, como o seu endereço IP, a geolocalização, informações do dispositivo (p. ex., o identificador exclusivo do seu dispositivo móvel, o modelo de hardware, a versão do sistema operativo, informações da rede móvel) e o URL a partir do qual acedeu à nossa aplicação. O Utilizador não é obrigado a enviar-nos explicitamente quaisquer dados pessoais relacionados com a utilização geral da nossa aplicação, a menos que efetue uma compra através da aplicação, caso em que deve criar uma conta. Quaisquer dados pessoais que fornecer ou que sejam recolhidos através da nossa aplicação estão sujeitos a esta Política de Privacidade.

Recolha direta

Também recolhemos informações sobre o Utilizador diretamente, no momento em que nos fornece informações através dos Sites. Por exemplo, se nos contactar para fins de adesão ou de compra de outros produtos ou serviços, fazer perguntas ou fornecer comentários ou sugestões (quer publicamente, quer não) sobre os Sites ou qualquer um dos nossos produtos ou serviços, poderemos armazenar as suas comunicações, incluindo quaisquer dados pessoais que incluir, para que possamos responder-lhe com eficácia. Se prefere que não recolhamos diretamente os seus dados pessoais, não nos forneça os mesmos.

Outras fontes

Na extensão permitida por lei, poderemos também obter, recolher e compilar informações (incluindo dados pessoais) que nos sejam fornecidas pelos nossos prestadores de serviços de marketing e outros fornecedores. Essas informações podem incluir informações sobre subscritores ou clientes atuais e são utilizadas para fins comerciais, incluindo a possibilidade de lhe enviar as ofertas e comunicações mais relevantes, atempadas e estimulantes especificamente adaptadas a si e aos seus interesses. Como é evidente, pode atualizar as

suas informações ou alterar as suas preferências no que respeita a receber comunicações e outras informações da nossa parte a qualquer momento, acedendo à sua conta através dos Sites. No entanto, caso alguma atividade de criação de perfis produza efeitos jurídicos no Utilizador, oferecemos-lhe a possibilidade de abandonar a qualquer momento essa atividade de criação de perfis.

(Para mais informações, consulte a secção abaixo intitulada De que forma posso aceder, corrigir e atualizar os meus dados pessoais?).

reCAPTCHA
Nós utilizamos reCAPTCHA nos nossos websites. reCAPTCHA é um avançado serviço Google de análise de riscos a fim de permitir fazer a diferença entre um utilizador humano e um robô de modo a impedir que softwares mal-intencionados se envolvam em atividades abusivas em nossos websites. ReCAPTCHA age colhendo informações sobre o seu material e seus softwares. Estes dados são partilhados com Google para análise. Os dados capturados pela reCAPTCHA também estão sujeitos à Política de confidencialidade e às Condições de Utilização de Google.

De que forma utilizamos as informações recolhidas?
Poderemos utilizar os dados pessoais conforme seja necessário e para responder aos seus pedidos, incluindo das seguintes formas:

Acesso e utilização: Caso o Utilizador forneça dados pessoais a fim de obter acesso aos Sites ou de utilizar os mesmos ou qualquer funcionalidade dos mesmos, utilizaremos os seus dados pessoais para lhe fornecer acesso aos Sites ou utilizar os mesmos ou a sua funcionalidade e para monitorizar a sua utilização dos Sites ou funcionalidades específicas.

Fins empresariais internos: Poderemos utilizar os seus dados pessoais para fins empresariais internos, incluindo, entre outros, para nos ajudar a melhorar os conteúdos e a funcionalidade dos Sites, compreender melhor os nossos utilizadores, melhorar os Sites, proteger contra, identificar ou abordar atividades fraudulentas, gerir a sua conta, prestar-lhe serviço ao cliente e, de uma maneira geral, gerir os Sites e a nossa atividade.

Marketing: Poderemos utilizar os nossos dados pessoais para contactar o Utilizador para determinados fins de marketing e de publicidade, incluindo, entre outros aspetos, para informá-lo sobre ofertas, concursos ou inquéritos que possam ser do seu interesse e para exibir conteúdos e publicidade nos Sites ou fora dos mesmos que possam ser relevantes para si. Caso pretenda alterar ou atualizar os seus dados pessoais ou alterar as suas preferências de subscrição, pode fazê-lo em conformidade com as instruções fornecidas neste documento. Também utilizamos os seus dados pessoais para outros fins de marketing, como a gestão do nosso programa de fidelização, o Quiksilver Freedom Club.

Motivo específico: Caso forneça dados pessoais por um determinado motivo, poderemos utilizar os dados pessoais relacionados com o motivo pelo qual foram fornecidos. Por exemplo, se nos contactar por e-mail, utilizaremos os dados pessoais que nos fornecer para responder à sua dúvida ou tentar resolver o seu problema e enviaremos a resposta para o endereço de e-mail que utilizou para nos contactar.

Informações agregadas: Num esforço contínuo para melhor compreender e servir os utilizadores dos Sites, poderemos (quer diretamente ou trabalhando de forma concertada com os nossos prestadores de serviços de marketing) realizar estudos de mercado sobre a demografia, interesses e comportamento dos nossos clientes com base em dados pessoais e outras informações que nos tenham sido fornecidas ou recebidas por nós. Por exemplo, poderemos compilar as informações sobre os visitantes dos Sites para determinar qual a melhor forma de direcionar as nossas iniciativas de marketing e os produtos que oferecemos em determinadas áreas do país. Estes estudos de mercado podem ser compilados e analisados de forma agregada e estas informações agregadas não identificam o Utilizador pessoalmente e não são confidenciais nem tratadas como dados pessoais ao abrigo desta Política de Privacidade.

Partilhamos os seus dados?
Iremos tentar obter o seu consentimento antes de partilhar os seus dados quando exigidos pelas leis e regulamentações aplicáveis. No entanto, em alguns casos a sua autorização será dada ao abrigo de um contrato que tenha celebrado connosco.

Os seus dados pessoais destinam-se às empresas do Grupo Boardriders e seus prestadores de serviços situados no interior ou exterior da União Europeia e, quando pertinente, aos nossos parceiros. Não iremos vender, alugar ou divulgar os seus dados pessoais a outras entidades sem o seu consentimento ou caso se oponha a tal.

Apresentamos seguidamente exemplos de circunstâncias em que partilhamos os seus dados pessoais:

Satisfação de encomendas e proteção contra fraudes: Se optar por efetuar uma compra nos Sites, poderemos recolher o seu número de cartão de crédito, endereço de faturação e outras informações relacionadas com essa compra e poderemos utilizar essas informações recolhidas para efetivar a sua compra. Poderemos também fornecer essas informações, ou outros dados pessoais fornecidos por si, a terceiros não associados conforme necessário para concluir a sua compra (por exemplo, para processar o seu cartão de crédito). Além disso, poderemos partilhar os seus dados pessoais com serviços de proteção contra fraudes para nos ajudar na prevenção da fraude e na proteção dos nossos clientes contra a fraude com cartões de crédito.

Transferências empresariais: Tal como acontece com qualquer empresa, é possível que a nossa empresa evolua e, como tal, poderemos vender, atribuir, comprar, transferir ou por outro meio adquirir ou alienar determinadas empresas ou ativos empresariais. Em caso de tal evento ou similar, os dados pessoais poderão fazer parte dos ativos transferidos. Caso a totalidade ou parte dos nossos ativos seja vendida ou adquirida por outra parte, ou em caso de fusão, o Utilizador concede-nos o direito de ceder os seus dados pessoais recolhidos através dos Sites, além de reconhecer e concordar que qualquer sucessor ou comprador da nossa empresa e/ou do nosso serviço de comércio eletrónico continuará a ter o direito de utilizar os seus dados pessoais e outras informações em conformidade com as condições desta Política de Privacidade.

Marcas: Poderemos também partilhar os seus dados pessoais com as nossas Marcas, em conformidade com esta Política de Privacidade. As nossas Marcas estarão obrigadas a tratar e manter quaisquer dados pessoais em conformidade com esta Política de Privacidade.

Agentes, consultores e terceiros relacionados: Tal como salientado anteriormente no que respeita ao nosso prestador de serviços de comércio eletrónico, nós, tal como muitas empresas, por vezes recrutamos outras empresas para desempenharem determinadas funções relacionadas com a atividade empresarial em nosso nome para que possamos concentrar-nos na nossa atividade principal. Entre os exemplos destes serviços contam-se, entre outros, o processamento e autorização de pagamentos, a proteção contra fraudes e a redução do risco de crédito, a personalização do produto, a satisfação de encomendas e respetivo envio, a distribuição de materiais de marketing e promocionais, a avaliação do site, a análise de dados e, quando aplicável, a remoção de dados. No que respeita aos serviços que esses parceiros nos prestam, poderemos fornecer-lhes acesso a determinados dados pessoais. Utilizamos um processo de verificação para avaliar as práticas de proteção de dados dos nossos parceiros.

Profissionais de marketing terceiros, parceiros e outros terceiros: Poderemos também partilhar os seus dados pessoais com outros profissionais de marketing, parceiros e outros terceiros, cujos produtos ou serviços consideremos que sejam do seu interesse. Estes profissionais de marketing terceiros, parceiros e outros terceiros poderão utilizar os seus dados pessoais para os seus próprios fins ou divulgar as suas informações a outros terceiros. Se preferir que não partilhemos os seus dados pessoais com estes tipos de entidades, clique **aqui** para entrar em contacto connosco.

Requisitos legais: Poderemos divulgar os seus dados pessoais, se exigido por lei (incluindo, entre outros aspetos, responder a uma intimação ou pedido de um organismo de aplicação da lei, judicial ou governamental) ou acreditando de boa-fé que tal ação seja necessária i) para cumprir uma obrigação jurídica ou um pedido de uma autoridade administrativa ou judicial, ii) proteger ou defender os nossos direitos, interesses ou propriedade ou os de outros clientes ou utilizadores, iii) agir em circunstâncias urgentes para proteger a segurança pessoal dos utilizadores dos Sites ou do público ou iv) proteger contra responsabilidade legal ou potencial fraude, conforme determinado se assim o entendermos.

Outras utilizações: Poderemos também utilizar e partilhar os seus dados pessoais para outros fins empresariais legítimos não especificados neste documento. Esta Política de Privacidade será periodicamente atualizada para que o Utilizador se mantenha informado sobre quaisquer alterações à nossa utilização dos dados e práticas de partilha.

De que forma posso aceder, corrigir e atualizar os meus dados pessoais?
Pode aceder, corrigir e/ou atualizar determinados dados pessoais que nos tenha fornecido clicando em “Atualizar conta” na área “A minha conta” dos Sites ou contactando-nos através das informações de contacto abaixo indicadas.

Que medidas são tomadas para manter as minhas informações seguras?
Dependendo da tecnologia de ponta aplicável, dos custos de implementação, da natureza, do contexto e dos fins do processamento, bem como dos possíveis riscos correspondentes,

tomamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a segurança e confidencialidade dos seus dados pessoais adaptados aos riscos a fim de evitar qualquer perda, utilização indevida, alteração ou eliminação dos seus dados pessoais. Implementámos medidas de segurança da informação que contêm controlos administrativos, técnicos e físicos concebidos para salvaguardar com segurança os seus dados pessoais. Ainda que tenhamos dado os passos apropriados, e que continuemos a fazê-lo, para proteger estas informações conforme estipulado nesta Secção, nenhuma empresa, incluindo a nossa, poderá eliminar na totalidade todos os riscos de segurança associados aos dados pessoais. Tenha em conta que nenhuma transmissão de dados através da Internet pode ter uma segurança garantida a 100%. Por conseguinte, não podemos assegurar nem garantir a segurança de qualquer informação que nos transmita. Se tomarmos conhecimento de uma violação dos sistemas de dados de segurança que tenha probabilidade de resultar num elevado risco para os seus direitos e liberdades, comunicar-lhe-emos a violação dos dados de segurança com a maior brevidade possível. Ao utilizar os Sites ou fornecer-nos dados pessoais, o Utilizador concorda que podemos comunicar consigo de forma eletrónica no que respeita à segurança, privacidade e questões administrativas relacionadas com a sua utilização dos Sites. Poderemos publicar uma notificação através dos Sites caso ocorra uma violação da segurança. Poderemos também enviar um e-mail ao Utilizador para o endereço de e-mail que nos forneceu nestas circunstâncias. Dependendo do seu local de residência, poderá ter o direito legal de receber uma notificação escrita sobre uma violação da segurança ou da privacidade dos dados. Caso tenha razões para acreditar que os seus dados pessoais que recolhemos ou que a segurança do nosso sistema foi violada, clique **aqui** para nos notificar.

Utilizamos várias medidas de segurança, incluindo tecnologia de encriptação, para proteger informações recolhidas, transferidas e retidas. Caso queira abrir uma conta nos Sites, terá de submeter um endereço de e-mail e uma palavra-passe. Terá de fornecer um endereço de e-mail e palavra-passe válidos para criar e manter uma conta, bem como para aceder a informações sobre a conta. Recomendamos que selecione uma palavra-passe complexa. Para ajudar a proteger os seus dados pessoais, não deve fornecer a sua palavra-passe a terceiros e deve alterá-la periodicamente. Caso pretenda atualizar uma palavra-passe, ou caso tome conhecimento de qualquer perda, furto ou utilização não autorizada de uma palavra-passe, clique **aqui** para entrar em contacto connosco.

Tenha em conta que podemos armazenar dados pessoais ou que tais informações podem ser incluídas em bases de dados detidas e mantidas pelas nossas Marcas, agentes ou outros prestadores de serviços. Na qualidade de controlador de dados, tomamos todas as medidas adequadas para proteger a segurança e a confidencialidade de todos os dados pessoais fornecidos através dos Sites contra perda, utilização indevida, acesso não autorizado, divulgação inadvertida, alteração e/ou destruição. No entanto, nenhuma transmissão pela Internet ou por e-mail será sempre totalmente segura ou livre de erros. Em particular, os e-mails enviados para ou a partir dos Sites poderão nem sempre ser seguros. Tenha este fator em mente quando divulgar quaisquer dados pessoais através da Internet ou por e-mail.

Que escolhas tenho à minha disposição no que respeita aos meus dados pessoais?
Tem várias escolhas à sua disposição no que respeita aos seus dados pessoais. Respeitaremos as suas escolhas no que se refere aos seus dados pessoais. Caso tenha criado

e mantido uma conta de utilizador nos Sites, poderá iniciar sessão e atualizar as informações da sua conta (incluindo contactos). Poderá também enviar-nos uma mensagem para o endereço indicado neste documento e atualizar as suas informações de contacto ou alterar as suas preferências de subscrição. Além disso, poderá:

Limitar os dados pessoais que fornecer: Pode utilizar os Sites e limitar os dados pessoais fornecidos desativando cookies ou não criando uma conta nos nossos Sites. Se optar por limitar os dados pessoais fornecidos e/ou desativar cookies, poderá não estar apto a utilizar determinadas funcionalidades dos Sites. Por exemplo, para adquirir bens e serviços nos Sites, terá necessariamente de fornecer informações de pagamento e envio.

Gerir as suas preferências de subscrição: Poderemos enviar-lhe informações por e-mail ou mensagem de texto. Se nos fornecer o número do seu telemóvel e pedir para receber informações por mensagem de texto, poderemos enviar-lhe informações por esse meio. Além disso, poderemos enviar mensagens de texto automáticas (se der o seu consentimento quando exigido pelos regulamentos aplicáveis). Se der o seu consentimento para receber mensagens de texto automáticas da nossa parte, tenha em conta que o seu consentimento inclui autorização para receber tanto mensagens de texto de telemarketing enviadas de forma automática e/ou pré-gravadas como mensagens não automáticas de ou em nome da Na Pali SAS/Boardriders Europe e suas associadas para o número de telefone que indicou. O Utilizador aceita também que o consentimento não é uma condição de compra e que podem ser aplicadas taxas de mensagem e de dados.

Cancelar o envio de e-mails e mensagens de texto de telemarketing: No que se refere ao marketing por e-mail, o Utilizador terá a oportunidade de alterar as suas preferências de subscrição clicando numa hiperligação de “cancelamento” contida em todos os e-mails promocionais enviados por nós ou em nosso nome. Tenha em conta que, apesar de darmos resposta a todos os pedidos de subscrição com a maior brevidade possível, a entrada em vigor pode demorar até dez dias úteis. Tenha em conta que, mesmo que opte por não receber futuras comunicações promocionais, poderá, caso utilize as funcionalidades de comércio eletrónico dos Sites, receber comunicações transacionais relacionadas com a compra ou envio de itens adquiridos. Por conseguinte, se efetuar compras online, enviar-lhe-emos um e-mail a confirmar a sua encomenda e talvez seja necessário contactá-lo por telefone, e-mail ou correio postal se tivermos questões relativas à sua encomenda. Além disso, se optar pelo cancelamento não deixará de receber mensagens que estamos obrigados a enviar ao abrigo das leis e regulamentações aplicáveis. Poderá solicitar que não o contactemos por mensagem de texto a qualquer momento, respondendo a uma mensagem de texto após a sua receção. No que respeita a mensagens de texto automáticas, terá a oportunidade de cancelá-las respondendo “STOP” a qualquer mensagem recebida. Tenha em conta que por este meio autoriza receber uma mensagem de confirmação como resposta a qualquer pedido de cancelamento. Iremos processar o seu pedido de cancelamento com a maior brevidade possível, mas tenha em conta que em algumas circunstâncias poderá receber mais algumas mensagens até que o pedido de cancelamento seja processado.

Redes sociais e outras plataformas públicas: O Utilizador pode também gerir a partilha de determinados dados pessoais connosco quando estabelece ligação com os nossos Sites

através de uma plataforma ou aplicação de rede social, como, por exemplo, o Facebook Connect. Consulte as definições de privacidade do site ou aplicação de rede social para determinar de que forma pode ajustar as suas permissões e gerir a interatividade entre nós e a(s) sua(s) plataforma(s) ou aplicação(ões) de rede social. Dito isto, tenha em conta que quando publica informações em fóruns públicos, incluindo plataformas de redes sociais publicamente disponíveis, essas informações ficarão disponíveis para todos aqueles que acedem às páginas dessa plataforma. SEJA EXTREMAMENTE CUIDADOSO AO DIVULGAR QUALQUER INFORMAÇÃO EM SALAS DE CONVERSAÇÃO, FÓRUNS E OUTRAS ÁREAS DE PUBLICAÇÃO PÚBLICAS. NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELA UTILIZAÇÃO, POR PARTE DE OUTROS, DAS INFORMAÇÕES QUE DIVULGAR EM SALAS DE CONVERSAÇÃO, FÓRUNS E OUTRAS ÁREAS DE PUBLICAÇÃO PÚBLICAS.

O que acontece quando estabeleço ligação para ou de outro site?
Os Sites podem conter ligações para outros sites não operados ou controlados por nós (os "Sites de terceiros"). Os procedimentos e políticas descritos neste documento não se aplicam a quaisquer Sites de terceiros. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade ou conteúdos de tais Sites de terceiros. Não nos responsabilizamos pelas ações destes Sites de terceiros; ao invés, os titulares e operadores de todos os Sites de terceiros são responsáveis por todos os dados pessoais fornecidos, recolhidos, mantidos, armazenados ou por outro meio divulgados nesses sites, se aplicável. As ligações nos Sites não implicam o nosso endosso ou consulta dos Sites de terceiros, incluindo as respetivas políticas de privacidade, se aplicável. Caso tenha alguma dúvida sobre a forma como estes Sites de terceiros utilizam os seus dados pessoais, recomendamos vivamente que contacte esses sites diretamente para obter informações sobre as suas políticas e práticas de privacidade.

Se tiver acedido aos Sites através de uma ligação de algum dos nossos parceiros de publicidade ou marketing, os Sites poderão incluir um quadro do parceiro de publicidade ou marketing aplicável. No entanto, as informações que nos fornecer através destas páginas Web enquadradas são recolhidas por nós e a nossa utilização de tais informações é regida por esta Política de Privacidade.

De que forma respondemos a Sinais Do Not Track (Não Controlar)?
Tenha em conta que os nossos Sites não são compatíveis com definições de browser "Do Not Track" e que atualmente não participam em quaisquer enquadramentos "Do Not Track" que nos permitiriam responder a sinais ou outros mecanismos seus no âmbito da recolha dos seus dados pessoais.

São recolhidas informações de menores com menos de 16 anos?
Proteger a privacidade das crianças é extremamente importante para nós. Os Sites destinam-se ao público em geral e não se destinam nem devem ser utilizados por crianças. Tanto quanto é do nosso conhecimento, não recolhemos nem pretendemos recolher dados pessoais para fins de marketing de qualquer pessoa com menos de 16 anos de idade a menos que o titular da responsabilidade parental do menor dê o seu consentimento e o autorize. Na ausência de tal consentimento ou autorização, se o Utilizador tiver menos de 16 anos, não deve fornecer-nos qualquer dado pessoal e deve utilizar os Sites somente com o conhecimento, a autorização e o envolvimento de um dos pais ou do titular da

responsabilidade parental. Recomendamos que os pais e os titulares da responsabilidade parental monitorizem a utilização da Internet por parte das crianças e que contribuam para a aplicação da nossa Política de Privacidade instruindo os seus filhos a não fornecerem dados pessoais através dos Sites. Caso tenha motivos para crer que uma criança com menos de 16 anos nos tenha fornecido dados pessoais, contacte-nos e envidaremos todo os nossos esforços para eliminar essas informações das nossas bases de dados.

Menores com menos de 16 anos
As nossas atividades de marketing não se destinam a serem utilizadas por menores com menos de 16 anos de idade e são exclusivamente fornecidas a pessoas com mais de 16 anos e que tenham capacidade legal. Tanto quanto seja do nosso conhecimento, não recolheremos nem processaremos dados de menores com menos de 16 anos. Caso tenhamos conhecimento de que estão a ser recolhidos dados de menores através dos nossos Serviços, tomaremos todas as medidas adequadas para eliminar esses dados pessoais dos nossos servidores.

Transferências de dados pessoais para fora da União Europeia?
Se estiver a visitar os nossos Sites, tenha em conta que poderá enviar algumas informações (incluindo dados pessoais) para fora da União Europeia e em especial para os Estados Unidos, onde se encontram alguns dos nossos servidores. Armazenaremos e processaremos os seus dados pessoais em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis no que respeita a tais transferências. Para tal fim, cumpriremos quaisquer formalidades apropriadas para autorizar esta transferência (quer obtendo o seu consentimento, quer celebrando um Contrato de Transferência de Dados, Regras Empresariais Vinculativas, utilização da certificação Escudo de Proteção, etc., conforme apropriado).

De que forma serei informado sobre as alterações efetuadas a esta Política de Privacidade?
Os Sites e a nossa atividade podem sofrer alterações periódicas. Como resultado (e por motivos relacionados com outras atividades e/ou de natureza tecnológica), poderemos ter necessidade de efetuar alterações a esta Política de Privacidade. Reservamo-nos o direito de atualizar, alterar, corrigir ou modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento e periodicamente sem aviso prévio. Consulte esta política periodicamente e em especial antes de fornecer quaisquer dados pessoais.

No caso de efetuarmos alterações substanciais a esta Política de Privacidade (conforme determinado por nós), publicaremos um aviso nos Sites notificando os utilizadores sobre as alterações e oferecendo a oportunidade de poderem tomar medidas relacionadas com essas alterações antes da sua implementação. Em alguns casos, poderemos também enviar um e-mail notificando os utilizadores registados acerca das alterações iminentes.

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez na data acima indicada. A sua utilização continuada dos Sites depois da entrada em vigor de quaisquer alterações ou revisões a esta Política de Privacidade indica que aceita as condições de tal Política de Privacidade revista e atualizada.

Os seus direitos de privacidade

É extremamente importante que mantenha os seus dados pessoais corretos, atualizados e completos em permanência, também para poder contactar-nos caso tenha alguma dúvida ou questão relativa a esta política de privacidade. Caso não possamos responder à sua questão de imediato, fá-lo-emos com a maior brevidade possível.

Ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia n.º 2016/679 ("RGPD"), qualquer utilizador residente num Estado-Membro da União Europeia tem o direito de aceder, retificar e opor-se ao processamento dos seus dados pessoais e o direito de eliminá-los, em conformidade com as condições estipulada no RGPD. Conforme a situação, tais residentes na UE podem exercer os seus direitos a qualquer momento. Clique **aqui**aqui para entrar em contacto connosco.

O Utilizador tem o direito de receber os seus dados pessoais que nos forneceu um formato estruturado, de utilização habitual e legível por máquina e tem o direito de transmitir esses dados pessoais para outro controlador, quando seja tecnicamente viável.

Caso surja um litígio relativo ao processamento dos seus dados pessoais, poderá enviar-nos a sua reclamação contactando-nos através das informações apresentadas na secção "Quem é o controlador de dados?" desta Política. Tentaremos encontrar uma solução satisfatória para si a fim de assegurar o cumprimento das regulamentações aplicáveis e desta Política. Na ausência de uma resposta nossa, ou caso o litígio se mantenha apesar da nossa proposta de resolução, pode enviar a sua reclamação para a autoridade de proteção de dados competente.

Durante quanto tempo armazenamos os seus dados?
Conservaremos os seus dados pessoais pelo período necessário para cumprir os objetivos descritos nesta Política de Privacidade e em conformidade com as nossas obrigações legais e regulamentares. Comprometemo-nos a arquivar e eliminar os seus dados pessoais assim que o objetivo da recolha tenha sido cumprido e o período de conservação dos dados tenha caducado.

Ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia n.º 2016/679, a conservação de dados pessoais relativos a qualquer utilizador residente num Estado-Membro da União Europeia está resumida no quadro que se segue, que descreve os períodos máximos durante os quais os dados pessoais de residentes na UE serão armazenados por nós de acordo com o objetivo para o qual os seus dados pessoais foram recolhidos e processados.

Estes períodos máximos aplicam-se a menos que o Utilizador tenha pedido que os seus dados pessoais fossem eliminados ou que a sua utilização fosse interrompida antes do fim destes períodos de caducidade, sujeito a qualquer requisito legal obrigatório aplicável à conservação de dados.

FINALIDADE	PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DE DADOS

MEDIR O TRÁFEGO, PERSONALIZAR SITES E APPS MÓVEIS E GERIR COOKIES	13 MESES
GERIR OS PEDIDOS DE ACESSO E RETIFICAÇÃO DE DADOS	5 ANOS A CONTAR DA RECEÇÃO DOS PEDIDOS
GERIR OS PEDIDOS DE ACESSO E RETIFICAÇÃO DE DADOS	5 ANOS A CONTAR DA RECEÇÃO DOS PEDIDOS
RESPONDER A INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO	2 ANOS A CONTAR DO ÚLTIMO CONTACTO
ORGANIZAR JOGOS ONLINE, LOTARIAS E OUTRAS ATIVIDADES PROMOCIONAIS E DE FIDELIZAÇÃO DO CLIENTE	PARA OS CLIENTES: 3 ANOS A CONTAR DO FIM DA RELAÇÃO COMERCIAL OU DO ÚLTIMO CONTACTO INICIADO PELO CLIENTE PARA POTENCIAIS CLIENTES: 3 ANOS A CONTAR DA DATA DE RECOLHA DOS DADOS OU DO ÚLTIMO CONTACTO INICIADO PELO POTENCIAL CLIENTE
ENVIAR OFERTAS COMERCIAIS E PROSPEÇÕES DE VENDAS	
GERIR E ARQUIVAR VENDAS	10 ANOS A CONTAR DA ÚLTIMA AÇÃO, EXCETO DADOS RELATIVOS A MEIOS DE PAGAMENTO, QUE SÃO PROCESSADOS PELOS FORNECEDORES DE SERVIÇOS DE PAGAMENTO DA NA PALI E/OU DAS SUAS ASSOCIADAS SOMENTE PELA DURAÇÃO DA OPERAÇÃO DE PAGAMENTO.
FATURAÇÃO E RECOLHA DOS BENS E SERVIÇOS FORNECIDOS	

GERIR A RELAÇÃO COM O CLIENTE E RECLAMAÇÕES	
GARANTIAS, ENTREGA DE PRODUTOS E SERVIÇOS E SERVIÇO PÓS-VENDA	

Contactos
Caso tenha alguma dúvida, comentário ou questão relativa à nossa Política de Privacidade ou às nossas práticas, clique **aqui** para entrar em contacto connosco ou envie-nos uma carta para o seguinte endereço postal:

Na Pali SAS
Ao cuidado de: Legal Department
162 rue Belharra - 64500 Saint Jean de Luz- França