

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: abril de 2023

Gracias por visitar nuestra Política de privacidad (“Política”). Esta Política se aplica a los datos personales recogidos en todos y cada uno de los sitios web asociados con Na Pali SAS/Boardriders Europe y sus filiales y subsidiarias (la “Empresa”, “nosotros” o “nuestro/nuestra, nuestros/nuestras”) y todos los dominios asociados vinculados con la presente Política y operados por nuestras filiales y subsidiarias europeas (“Marcas”), incluyendo, sin limitación los sitios

web **www.quiksilver.com, www.roxy.com, www.dcsboes.com, www.billabong.com, www.rvca.com, www.elementbrand.com** en Francia, Alemania, Austria, Bélgica, Francia (incluyendo Mónaco), Italia, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido, Suiza, España, Países Bajos, Dinamarca, Suecia, Irlanda y Finlandia a través de cualquier aplicación móvil relacionada o sitio web operado por nuestras Marcas, a través de dispositivos informatizados en tiendas y formularios de recogida de datos dentro de las tiendas y a través de cualquier ubicación donde esté publicada la Política (colectivamente y a partir de ahora, los “Sitios”). Esta Política también explica las opciones que usted tiene sobre la forma en la que se recoge y se utiliza esta información.

Su uso de los Sitios está también expresamente sujeto a nuestros Términos de uso. Esta Política de privacidad está incorporada mediante esta referencia en los Términos de uso.

Le animamos a que revise periódicamente esta Política de privacidad para mantenerse al día de cómo tratamos sus datos personales.

ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

LEA ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD YA QUE AL ACCEDER A ESTE SITIO Y/O CREAR UNA CUENTA CON NOSOTROS O PERMITIR A ALGUIEN UTILIZAR LOS SITIOS EN SU NOMBRE, USTED ACEPTA LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y NOS ESTÁ AUTORIZANDO A RECOGER, UTILIZAR, REVELAR, TRANSFERIR Y ALMACENAR SUS DATOS PERSONALES U OTRAS INFORMACIONES RECIBIDAS POR NUESTRA PARTE COMO RESULTADO DE DICHO USO DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NO UTILICE LOS SITIOS.

¿Qué información se recoge?

Cuando usted utiliza nuestros Sitios, recogemos sus datos personales. Los tipos de datos personales que recogemos dependen de los Sitios y de las funciones que usted utilice en los Sitios. Datos personales se refiere a información que identifica o que puede utilizarse para determinar la identidad de una persona. Dicha información podría incluir:

- Información sobre compras: Podríamos recoger su nombre, dirección de facturación, dirección de envío, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de tarjeta de crédito y fecha de caducidad de la misma cuando efectúe una compra. Esta información se utiliza para proporcionarle los productos y servicios que usted ha pedido o solicitado, para procesar y enviar

pedidos, para enviar confirmaciones de pedidos y de envíos (u otras informaciones transaccionales) y/o para proporcionar servicio al cliente.

- Información recogida en tienda: Podríamos recoger su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, código postal y preferencias si usted rellena un formulario dentro de la tienda. Dicha información se utilizará para ofrecerle productos que pudieran ser de su interés y para proporcionarle información que usted solicite.
- Información de cuenta: Podríamos recoger su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, código postal, fecha de nacimiento y sexo si crea una cuenta con nosotros. Esta información se utilizará para ayudar a mantener constancia de sus pedidos, para mantenerle al día acerca de ofertas especiales, actualizaciones relacionadas con los Sitios y para facilitar el proceso de compra online durante las compras.
- Información para comunicaciones comerciales: Podríamos recoger su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, sexo y fecha de nacimiento si se suscribe para recibir nuestros correos electrónicos promocionales. Esta información podría utilizarse para ponernos en contacto con usted acerca de ventas, ofertas especiales y nuevas características disponibles a través de los Sitios.
- Información relacionada con consultas: : Podríamos recoger su nombre y dirección de correo electrónico si se pone en contacto con nosotros con una pregunta o solicitud o un Chat en vivo con nosotros. Esta información podría utilizarse para poder responder a sus preguntas o para ponernos en contacto con usted en caso de desconexión del Chat en vivo.
- Información para promociones: Podríamos recoger su nombre, dirección de correo electrónico y otra información de contacto si participa en una promoción (por ej., concurso, botes) que nosotros patrocinemos. Esta información se utilizará para cumplir los términos de la promoción y para ponernos en contacto con usted con relación a ofertas promocionales y especiales, ventas y nuevas funcionalidades disponibles a través de los Sitios. También estará sujeta a los términos que acompañen dicha promoción.
- Información de encuestas: Podríamos recoger su nombre, código postal, hábitos de compra, dirección de correo electrónico y/ dirección postal si decide participar en una de nuestras encuestas online. Esta información se utilizará para ayudarnos a obtener información relevante sobre nuestros consumidores.
- Registro de llamadas: Para mejorar nuestros servicios telefónicos y tratar mejor sus solicitudes, sus llamadas serán grabadas. Eliminaremos estas grabaciones dentro de un plazo de 6 meses como máximo. Algunos de los datos podrían compartirse con nuestros proveedores de servicios o terceros, según sea necesario para satisfacer sus solicitudes y pedidos.

- Datos relacionados con la ubicación de su dispositivo móvil: Podríamos recoger datos de ubicación cuando acceda o utilice nuestros servicios online desde un dispositivo móvil equipado con una conexión GSM o GPS, sujeto a su consentimiento expreso a través de los ajustes de su dispositivo móvil y que nos permiten ubicar dicho dispositivo móvil. Si hubiera aceptado la localización de su dispositivo móvil, podríamos adaptar la oferta de nuestros productos y servicios en función de dónde se encuentre su dispositivo móvil.
- Datos relacionados con su utilización de nuestros servicios online: nuestros servicios online recogen datos de navegación que podrían identificar su dispositivo terminal cuando accede o navega por nuestros Sitios. Dentro de este contexto, podríamos recoger la dirección IP de su dispositivo terminal conectado a Internet, el tipo de navegador y el sistema operativo utilizados, así como otros datos que se procesan automáticamente, como puede ser su proveedor de servicios de Internet, el sitio web desde el cual ha accedido a nuestros Sitios, el número de páginas vistas en nuestros Sitios, su uso de nuestros Sitios, el tiempo gastado en cada página de nuestros Sitios, etc. Estos datos podrían utilizarse para el funcionamiento de nuestros Sitios, para generar nuestros servicios y para rastrear y analizar las visitas a nuestros Sitios.

La sección anterior proporciona ejemplos de los datos personales que podríamos recoger a través de los Sitios y las formas en las que podríamos utilizar dichos datos personales. Si no desea que recojamos sus datos personales, no nos los proporcione y no utilice nuestros servicios ni acceda a nuestros Sitios.

Sujeto a su consentimiento previo, podríamos transferir sus datos personales a nuestros socios comerciales o enviarle ofertas de nuestros socios o de otras Marcas.

¿Quién es el controlador de los datos?

El controlador de sus datos personales es: Na Pali S.A.S, con un capital en acciones de 5.067,884€, con sede central ubicada en Francia, 162 rue Belharra 64500 Saint Jean de Luz, registrada en el Registro mercantil y de sociedades (RCS) de Bayonne, Francia, con el número B 331 377 036 y número de IVA intracomunitario FR42331377036, con dirección de correo electrónico: **privacy.EU@boardriders.com** (“nosotros”, “nuestro/nuestra, nuestros/nuestras”).

Cuando usted proporciona sus datos personales a una Marca, dicha Marca deberá cumplir la normativa local aplicable. El procesamiento posterior de sus datos personales para la gestión de su relación con nosotros o la relación contractual relacionada con nuestros productos y servicios o para la implementación de nuestra política comercial, se lleva a cabo bajo la supervisión y de acuerdo con la política comercial de Na Pali SAS, como controlador de los datos.

Cómo recogemos datos personales

Recogida pasiva

Podríamos recoger información pasivamente mientras visita o interactúa con los Sitios. Llamamos a esto recogida “pasiva” porque usted podría no saber que se está recogiendo esta información cuando visita o interactúa con los Sitios. Dicha información podría consistir en los siguientes elementos: dirección IP del visitante del sitio web, información relacionada con la dirección IP, dirección de Control de acceso de medios, información de configuración de red, información de dispositivo de red, tipo y versiones de plug-ins del navegador y sistema operativo.

- Cookies y otros identificadores de sesión:

Al igual que muchos sitios, utilizamos una tecnología llamada "cookies". Una cookie es una pieza de información que se coloca en su ordenador cuando accede a los Sitios. Las leyes requieren que le proporcionemos cierta información con relación a las cookies. Haga clic [aquí](#) para saber más sobre nuestra utilización de cookies en nuestros Sitios: **Cookie Policy**

- Otros sitios web, incluyendo aplicaciones móviles y plataformas de redes sociales:

Si usted utiliza una plataforma de redes sociales o su dispositivo móvil (u otro método de comunicación) para interactuar con los Sitios, dicha plataforma o aplicación podría tener una política de privacidad específica que rige el uso de los datos personales relacionados con ella. Por ejemplo, si utiliza una aplicación y los ajustes de su dispositivo móvil lo permiten, podríamos recoger información de ubicación móvil de su dispositivo. Nuestra aplicación podría estar diseñada para recoger información incluso si no tiene abierta una sesión en la aplicación o en los Sitios. Si tiene preguntas acerca de los ajustes de seguridad y privacidad de su dispositivo móvil, consulte las instrucciones del proveedor de servicios móviles o del fabricante de su dispositivo para saber cómo ajustar la configuración. Nosotros no controlamos las prácticas de recogida de datos o de privacidad de las tiendas de aplicaciones desde las que usted descarga sus aplicaciones móviles ni de ninguna plataforma de terceros a través de la cual accede a los Sitios o se pone en contacto con nosotros. Deberá revisar la política de privacidad y los términos de uso de cualquier sitio de terceros o tienda de aplicaciones móviles antes de utilizar o descargar cualquier aplicación y revisar y usar los controles y ajustes disponibles en su dispositivo para que reflejen sus preferencias.

Al igual que cualquier sitio o servicio online, nuestra aplicación móvil recoge automáticamente determinada información como puede ser su dirección de IP, geolocalización, información del dispositivo (por ej., el identificador único de su dispositivo móvil, modelo del hardware, versión del sistema operativo, información de la red móvil) y la URL desde la que accede a nuestra aplicación. No se le pedirá que nos envíe afirmativamente ningún dato personal en conexión con el uso general de nuestra aplicación, a menos que realice una compra a través de la aplicación, en cuyo caso deberá crear una cuenta. Cualquier dato personal que nos proporcione o que se recoja a través de nuestra aplicación estará sujeto a la presente Política de privacidad.

Recogida directa

También recogemos información de usted directamente en el momento en que nos proporciona información a través de los Sitios. Por ejemplo, si se pone en contacto con

nosotros para hacerse miembro y para otros productos o servicios, hacer preguntas o proporcionarnos feedback o comentarios (ya sean disponibles públicamente o no) sobre los Sitios o sobre cualquier de nuestros productos o servicios, podríamos almacenar sus comunicaciones, incluyendo cualquier dato personal contenido en las mismas, para poderle responder de un modo eficaz. Si no desea que recojamos directamente sus datos personales, no nos los proporcione.

Otras fuentes

En la medida de lo permitido por la ley, también podríamos obtener, recoger y agregar información (incluyendo datos personales) proporcionados por nuestros proveedores de servicio de marketing y otros fabricantes. Dicha información podría incluir información sobre suscriptores o clientes actuales, y se utiliza para fines comerciales que incluyen enviarle las ofertas más relevantes, oportunas y excitantes y presentarle anuncios específicamente personalizados para usted y sus intereses. Por supuesto, podrá actualizar su información o cambiar sus preferencias respecto a la recepción de anuncios y otras informaciones procedentes de nosotros en cualquier momento accediendo a su cuenta a través de los Sitios. No obstante, si cualquier actividad de perfilado tuviera un efecto legal sobre usted, le ofrecemos la posibilidad de renunciar en cualquier momento a dicho perfilado.

(Para obtener más información, véase a continuación la sección titulada ¿Cómo puedo acceder a mis datos personales, corregirlos y actualizarlos?).

reCAPTCHA Utilizamos reCAPTCHA en nuestros sitios web. reCAPTCHA es un servicio de análisis de riesgos avanzado proporcionado por Google que permite distinguir entre un usuario humano y un robot para impedir que programas de software malicioso lleven a cabo actividades abusivas en nuestros sitios web. reCAPTCHA funciona recogiendo información sobre su hardware y software. Estos datos se comparten con Google para su análisis. Los datos recogidos por reCAPTCHA están sometidos igualmente a la Política de confidencialidad y a las Condiciones de uso de Google.

¿Cómo utilizamos la información recogida?

Podríamos utilizar los datos personales según sea necesario y para satisfacer sus solicitudes, incluyendo en las formas siguientes:

Acceso y uso: Si usted nos proporcionara datos personales para obtener acceso o uso de los Sitios o cualquier funcionalidad de los mismos, utilizaremos sus datos personales para proporcionarle acceso o uso de los Sitios o funcionalidad así como para monitorizar su uso de los Sitios o de funcionalidades específicas.

Fines empresariales internos: Podríamos utilizar sus datos personales para fines empresariales internos incluyendo, sin limitación, para ayudarnos a mejorar el contenido y la funcionalidad de los Sitios, para comprender mejor a nuestros usuarios, para mejorar los Sitios, para protegernos contra actividades fraudulentas, identificarlas o hacer frente a ellas, para gestionar su cuenta y proporcionarle servicio al cliente y para, en general, gestionar los Sitios y nuestro negocio.

Marketing: Podríamos utilizar sus datos personales para contactarle para determinados fines de marketing y publicitarios incluyendo, sin limitación, para informarle sobre ofertas, concursos o encuestas que pudieran ser de su interés y para mostrarle contenidos y publicidad en o fuera de los Sitios que pudieran ser relevantes para usted. Si deseara cambiar o actualizar sus datos personales o cambiar sus preferencias de suscripción, podrá hacerlo según lo expresado aquí. También utilizamos sus datos personales para otros fines de marketing, como puede ser administrar nuestro programa de fidelidad.

Razón específica: Si usted proporcionara datos personales por una razón específica, podríamos utilizar dichos datos personales en conexión con la razón por la cual se proporcionaron. Por ejemplo, si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, usaremos los datos personales proporcionados para responder a su pregunta o para intentar resolver su problema y responderemos a la dirección de correo electrónico desde la que se produjo el contacto.

Información combinada: En un esfuerzo continuo por comprender y servir mejor a los usuarios de los Sitios, nosotros (bien directamente o bien trabajando en colaboración con nuestros proveedores de servicios de marketing) podríamos llevar a cabo investigaciones sobre los factores demográficos, los intereses y el comportamiento de nuestros clientes basándonos en los datos personales y otras informaciones proporcionadas o recibidas por nosotros. Por ejemplo, podríamos combinar información sobre visitantes de los Sitios para determinar cómo dirigir de forma óptima nuestro marketing y los productos que ofrecemos en determinadas zonas del país. Estas investigaciones podrían compilarse y analizarse sobre una base combinada y dicha información combinada no le identificará personalmente ni se clasificará o tratará como datos personales bajo esta Política de privacidad.

¿Compartimos su información?

Le pediremos su consentimiento antes de compartir su información cuando así sea requerido por las leyes y normativas aplicables. No obstante, en algunos casos su permiso se proporcionará como parte de un contrato que usted tenga con nosotros.

Sus datos personales están destinados a las empresas del Grupo Boardriders y a sus proveedores de servicios ubicados dentro o fuera de la Unión Europea y, cuando sea relevante, a nuestros socios. No venderemos, alquilaremos ni revelaremos sus datos personales a otras entidades sin su consentimiento o en caso de oposición por su parte.

A continuación se proporcionan ejemplos de casos en los que compartimos sus datos personales:

Ejecución de pedidos y protección frente a fraude: Si decidiera realizar una compra en nuestros Sitios, podríamos recoger información de su número de tarjeta de crédito, dirección de facturación y otras informaciones relacionadas con dicha compra, y podríamos utilizar dicha información recogida para satisfacer su compra. También podríamos proporcionar dicha información, u otros datos personales suministrados por usted, a terceros no asociados si fuera necesario para completar su compra (por ejemplo, para procesar su tarjeta de crédito). Adicionalmente, podríamos compartir sus datos personales

con servicios de protección contra el fraude para ayudarnos a evitar el fraude y proteger a nuestros clientes frente al fraude de tarjetas de crédito.

Transferencias comerciales: Como ocurre con cualquier empresa, es posible que nuestro negocio evolucione y podríamos vender, ceder, comprar, transferir u de o otro modo adquirir o deshacernos de ciertos negocios o activos corporativos. En caso de que se produjera un evento de este tipo o similar, sus datos podrían ser parte de los activos transferidos. En caso de que la totalidad o parte de nuestros activos se vendieran o fueran adquiridos por otra parte, o en caso de fusión, usted nos otorga el derecho de ceder sus datos personales recogidos a través de los Sitios y reconoce y acepta que cualquier sucesor o adquirente de nosotros y/o de nuestro proveedor de servicio de comercio electrónico seguirá teniendo derecho a utilizar sus datos personales y otras informaciones en conformidad con los términos de la presente Política de privacidad.

Marcas: También podríamos compartir sus datos personales con nuestras Marcas en coherencia con esta Política de privacidad. Nuestras Marcas estarán obligadas a tratar y mantener cualquier dato personal en conformidad con esta Política de privacidad.

Agentes, consultores y terceros relacionados: Según se indica anteriormente con respecto a nuestro proveedor de comercio electrónico, nosotros, al igual que muchas empresas, a veces contratamos a otras empresas para que realicen ciertas funciones relacionadas con el negocio en nuestro nombre para poder centrarnos en nuestro negocio clave. Ejemplos de estos servicios incluyen pero no están limitados al procesamiento y la autorización de pagos, protección contra el fraude y reducción de los riesgos de crédito, personalización de los productos, ejecución y envío de pedidos, distribución de materiales de marketing y promocionales, evaluación de sitios web, análisis de datos y, cuando sea aplicable, filtrado de los datos. En conexión con los servicios que dichos socios nos prestan, nosotros podríamos proporcionarles o darles acceso a determinados datos personales. Empleamos un procedimiento de investigación para evaluar las prácticas de protección de datos de nuestros colaboradores.

Terceros comercializadores, socios y otros terceros: También podríamos compartir sus datos personales con otros comercializadores, socios y otros terceros cuyos productos o servicios pensáramos que son de interés para usted. Dichos terceros comercializadores, socios y otros terceros podrían utilizar sus datos personales para sus propios fines, o revelar su información a otros terceros. Si prefiere no compartir sus datos personales con este tipo de terceros, por favor, haz clic **aquí** para contactar con nosotros.

Requisitos legales: Podríamos revelar sus datos personales si se nos requiriese hacerlo legalmente (incluyendo, sin limitación, responder a un requerimiento o solicitud en aplicación de la ley, de un juzgado o de un organismo gubernamental) o de buena fe estimando que dicha acción es necesaria (i) para cumplir con una obligación legal o una petición de una autoridad administrativa o judicial, (ii) para proteger o defender nuestros derechos, intereses o bienes o los de otros clientes o usuarios, (iii) para actuar en circunstancias de emergencia a efectos de proteger la seguridad personal de los usuarios de los Sitios o del público o (iv) para protegernos frente a responsabilidad legal o fraude potencial, de acuerdo con lo determinado a nuestra total discreción.

Otros usos: También podríamos utilizar y compartir sus datos personales por otras razones empresariales legítimas no especificadas aquí. Actualizaremos periódicamente la presente Política de privacidad para informarle de cualquier cambio en nuestras prácticas de uso y compartición de los datos.

¿Cómo puedo acceder a mis datos personales, corregirlos y actualizarlos?

Podrá acceder, corregir y /o actualizar determinados datos personales que nos hubiera proporcionado haciendo clic en "Actualizar cuenta" dentro del área "Mi cuenta" de los Sitios, o bien poniéndose en contacto con nosotros mediante la información de contacto indicada a continuación.

¿Qué pasos se llevan a cabo para mantener segura mi información?

Dependiendo de la tecnología aplicable, los costes de implementación, la naturaleza, el contexto y los fines del procesamiento así como los posibles riesgos correspondientes, adoptamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad y la confidencialidad de sus datos personales adaptadas a los riesgos para evitar cualquier pérdida, uso inadecuado, alteración o eliminación de sus datos personales. Hemos implementado medidas de seguridad de la información que contienen controles administrativos, técnicos y físicos diseñados para salvaguardar razonablemente sus datos personales. Aunque hemos dado y seguiremos dando pasos apropiados para proteger esta información en las condiciones establecidas en esta Sección, ninguna empresa, incluyendo la nuestra, puede eliminar totalmente todos los riesgos de seguridad asociados con los datos personales. Comprenda que ninguna transmisión de datos a través de Internet puede garantizarse como 100% segura. Consiguientemente, no podemos asegurar ni garantizar la seguridad de ninguna información que nos transmita. Si supiéramos de cualquier fallo en los sistemas de seguridad de los datos que pudiera tener como resultado un riesgo elevado para sus derechos y libertades, le comunicaremos dicho fallo en la seguridad de los datos a la mayor brevedad. Mediante el uso de los Sitios o al proporcionarnos datos personales, usted acepta que nos podremos comunicar con usted electrónicamente con relación a seguridad, privacidad y problemas administrativos relacionados con el uso de nuestros Sitios. Podríamos publicar un aviso a través de los Sitios si se produjera un fallo de seguridad. En estas circunstancias, también podríamos enviarle un correo electrónico a la dirección de correo que nos hubiera proporcionado. Dependiendo de dónde viva, tal vez tenga un derecho legal a recibir notificación por escrito sobre un fallo de privacidad o de seguridad de los datos. Si tuviera razones para creer que existe un fallo en la seguridad de los datos personales que hemos recogido o en nuestro sistema, notifíquenoslo **aquí**.

Incluimos diversas medidas de seguridad, incluyendo tecnología de cifrado, para proteger la información recogida, transferida y conservada. Si decidiera crear una cuenta en los Sitios, se le pedirá que proporcione una dirección de correo electrónico y una contraseña. Deberá introducir una dirección de correo y una contraseña válidas para crear y mantener una cuenta, así como para acceder a la información de dicha cuenta. Se recomienda seleccionar una contraseña compleja. Para ayudar a proteger sus datos personales, no deberá proporcionar su contraseña a otras personas y habrá de cambiarla periódicamente. Si deseara actualizar una contraseña, o si tuviera noticia de cualquier pérdida, robo o uso no autorizado de una contraseña, póngase en contacto con nosotros mediante este enlace.

Tenga en cuenta que nosotros podríamos almacenar datos personales o que dicha información podría incluirse en bases de datos poseídas y mantenidas por nuestras Marcas, agentes o terceros proveedores de servicio. Como controlador de los datos, adoptamos todas las medidas apropiadas para proteger la seguridad y la confidencialidad de todos los datos personales proporcionados a través de los Sitios frente a pérdidas, utilización inadecuada, acceso no autorizado, revelación fortuita, alteración y/o destrucción. No obstante, ninguna transmisión a través de Internet o de correo electrónico está totalmente segura o libre de errores. En particular, el correo electrónico enviado a o desde los Sitios podría no ser siempre seguro. Tenga esto en cuenta a la hora de revelar cualquier dato personal a través de Internet o correo electrónico.

¿Qué opciones tengo con relación a mis datos personales?

Usted dispone de diversas opciones con relación a sus datos personales. Nosotros respetaremos las opciones que elija respecto a sus datos personales. Si hubiera creado y mantuviera una cuenta de usuario en los Sitios, podrá acceder y actualizar la información de su cuenta (incluyendo el contacto). También podrá escribirnos a la dirección proporcionada aquí y actualizar su información de contacto o cambiar sus preferencias de suscripción. Adicionalmente, podrá:

Limitar los datos personales proporcionados: Podrá utilizar los Sitios y limitar los datos personales que proporciona bien desactivando las cookies o bien no registrando una cuenta con nosotros. Si eligiera limitar los datos personales que proporciona y/o desactivara las cookies, tal vez no pueda utilizar ciertas funcionalidades de los Sitios. Por ejemplo, para adquirir productos y servicios en los Sitios, la información de pago y de envío deberá proporcionarse obligatoriamente.

Gestionar sus preferencias de suscripción: Podríamos enviarle información mediante correo electrónico o mensajes de texto. Si proporcionara su número de teléfono móvil y solicitara recibir información mediante mensajes de texto, podríamos ofrecerle información en dicha forma. Adicionalmente, podríamos enviarle mensajes de texto automatizados (si proporciona consentimiento cuando así lo requieran las normativas aplicables). Cuando consienta recibir mensajes de texto automatizados de nuestra parte, tenga en cuenta que su consentimiento incluye su aceptación a recibir mensajes de texto de telemarketing tanto mediante marcación automática y/o pregrabados como mensajes no automatizados de o en nombre de Na Pali SAS/Boardriders Europe y sus empresas filiales al número de teléfono que nos hubiera proporcionado. Además, comprende que dicho consentimiento no es una condición de compra y que podrían aplicarse tarifas de mensajes y de datos.

Cancelar mensajes de marketing de correo electrónico y de texto: Para marketing por correo electrónico, tendrá la oportunidad de cambiar sus preferencias de suscripción haciendo clic en el hipervínculo "cancelar suscripción" que se envía en todos los correos promocionales enviados por nosotros o en nuestro nombre. Tenga en cuenta que aunque respetaremos todas las solicitudes relacionadas con la anulación de la suscripción a la mayor brevedad posible, podrían pasar hasta diez días hábiles para hacerse efectivas. Tenga en cuenta que incluso si usted renunciara a recibir comunicaciones promocionales en el futuro, se le podrían enviar, si utiliza la funcionalidad de comercio electrónico de los Sitios, ciertas

comunicaciones transaccionales relacionadas con la compra o el envío de los artículos adquiridos. Así pues, si realizara pedidos online, le enviaremos un correo electrónico para confirmar su pedido y podríamos ponernos en contacto con usted por teléfono, correo electrónico o correo ordinario si tuviéramos preguntas sobre su pedido. Adicionalmente, dicha renuncia no le excluirá de los mensajes que estemos obligados a enviarle de acuerdo con la legislación y las normativas aplicables. Podrá solicitarnos o ponernos en contacto con usted mediante mensaje de texto en cualquier momento respondiendo a un mensaje de texto después de recibirlo. Para los mensajes de texto automatizados, tendrá la oportunidad de cancelarlos respondiendo con "STOP" a cualquier mensaje recibido. Tenga en cuenta que consentirá a recibir un mensaje de confirmación como respuesta a cualquier solicitud de cancelación. Procesaremos su solicitud de cancelación de la suscripción a la mayor brevedad posible, pero tenga en cuenta que en algunas circunstancias podría seguir recibiendo mensajes hasta que el proceso de anulación de la suscripción se haya procesado.

Redes sociales y otras plataformas públicas: También podrá gestionar la compartición de ciertos datos personales con nosotros cuando conecte con nosotros a través de una plataforma o aplicación de redes sociales, como puede ser a través de Facebook Connect. Consulte la configuración de privacidad del sitio web o la aplicación de redes sociales para determinar cómo podría ajustar sus permisos y gestionar la interactividad entre nosotros y su(s) plataforma(s) y aplicación(es) de redes sociales. Dicho esto, queremos que sea consciente de que cuando usted publica información en foros públicos, incluyendo plataformas de redes sociales que pueden verse públicamente, dicha información se encontrará disponible a todos los que accedan a dichas páginas de la plataforma. **TENGA UN CUIDADO EXTREMO A LA HORA DE REVELAR CUALQUIER INFORMACIÓN EN LOS CHATS, FOROS Y OTRAS ÁREAS DE PUBLICACIÓN PÚBLICAS. NO NOS HAREMOS RESPONSABLES POR EL USO POR PARTE DE OTROS DE LA INFORMACIÓN QUE REVELE EN LOS CHATS, FOROS Y OTRAS ÁREAS DE PUBLICACIÓN PÚBLICAS.**

¿Qué ocurre cuando accedo a través de un enlace a o desde otro sitio web?

Los Sitios pueden contener vínculos a otros sitios web no operados o controlados por nosotros ("Sitios de terceros"). Las políticas y procedimientos establecidos aquí no se aplican a los Sitios de terceros. No nos responsabilizaremos por las prácticas de privacidad o contenidos de dichos Sitios de terceros. No nos responsabilizaremos por las acciones de estos Sitios de terceros; los propietarios y operadores de todos los Sitios de terceros serán responsables de todos los datos proporcionados, recogidos, mantenidos, almacenados o revelados de cualquier otro modo en dichos sitios, si los hubiera. Los enlaces existentes en los Sitios no implican que respaldemos o hayamos revisado los Sitios de terceros, incluyendo sus políticas de privacidad, si las hubiera. Si tuviera alguna pregunta acerca de cómo utilizan dichos Sitios de terceros sus datos personales, le recomendamos fervientemente que se ponga en contacto con dichos sitios directamente para obtener información acerca de sus políticas y prácticas de privacidad.

Si hubiera accedido a los Sitios a través de un enlace de alguno de nuestros colaboradores de publicidad o marketing, los Sitios podrían incluir un marco del socio de publicidad o marketing aplicable. No obstante, la información que nos proporcione a través de estas páginas Web enmarcadas será recogida por nosotros, y el uso por nuestra parte de dicha información estará regido por la presente Política de privacidad.

¿Cómo respondemos a no rastrear señales?

Tenga en cuenta que nuestros Sitios no soportan la configuración “No rastrear” del navegador y no participan actualmente en ninguna estructura “No rastrear” que nos permita responder a señales u otros mecanismos procedentes de usted con relación a la recogida de sus datos personales.

¿Se recoge información de menores de 16 años?

La protección de la privacidad de los niños es extraordinariamente importante para nosotros. Los Sitios están dirigidos a un público general y no están dirigidos ni concebidos para su uso por parte de niños. No recogemos a sabiendas ni pretendemos recoger datos personales para fines de marketing de ninguna persona menor de 16 años, a menos que el titular de la responsabilidad parental sobre el menor dé su consentimiento y autorización. En ausencia de dicho consentimiento o autorización, si usted es menor de 16 años, no deberá proporcionarnos ningún dato personal y deberá utilizar los Sitios únicamente con el conocimiento, el permiso y la implicación de un padre o tutor responsable. Animamos a los padres y titulares de la responsabilidad parental a vigilar el uso de Internet por parte de sus hijos y a ayudarnos a hacer cumplir nuestra Política de privacidad instruyendo a sus hijos de modo que nunca proporcionen datos personales a través de los Sitios. Si tuviera razones para creer que un hijo menor de 16 años nos ha proporcionado datos personales, póngase en contacto con nosotros y trataremos de eliminar dicha información de nuestras bases de datos.

Menores de 16 años

Nuestras actividades de marketing no están concebidas para su uso por menores de 16 años y se proporcionan exclusivamente a personas mayores de 16 años y con capacidad legal. No recogeremos ni procesaremos a sabiendas datos personales de menores de 16 años. Si fuéramos conscientes de la recogida de datos de menores a través de nuestros Servicios, adoptaremos todas las medidas necesarias para eliminar dichos datos personales de nuestros servidores.

¿Transferencias de datos personales fuera de la Unión Europea?

Si visita nuestros Sitios, tenga en cuenta que podría enviar información (incluyendo datos personales) fuera de la Unión Europea y especialmente a los Estados Unidos, donde algunos de nuestros servidores podrían estar ubicados. Mantendremos y procesaremos sus datos personales de acuerdo con la legislación y normativa aplicable a dichas transferencias. Para este fin, cumpliremos todas las formalidades aplicables para autorizar dicha transferencia (bien a través de la obtención de su consentimiento o mediante la firma de un Contrato de transferencia de datos, Reglas corporativas vinculantes, uso de certificación de Blindaje de privacidad, etc., según resulte apropiado).

¿Cómo se me informará acerca de cambios con relación a esta Política de privacidad?

Los Sitios y nuestro negocio podrían cambiar cada cierto tiempo. Como resultado de ello (y por otras razones empresariales y/o tecnológicas), será necesario que hagamos cambios en esta Política de privacidad. Nos reservamos el derecho a actualizar, cambiar, enmendar o modificar la presente Política de privacidad cada cierto tiempo y sin previo aviso. Revise esta política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar cualquier dato personal.

Si realizáramos cambios en esta Política de privacidad (según estimemos conveniente), publicaremos un aviso en los Sitios notificando a los usuarios sobre los cambios y proporcionándole la oportunidad de adoptar acciones con relación a dichos cambios antes de su implementación. En ciertos casos, también podríamos enviar un correo electrónico notificando a los usuarios registrados sobre los futuros cambios.

Esta Política de privacidad ha sido actualizada por última vez en la fecha indicada anteriormente. Su uso continuado de los Sitios tras la entrada en vigor de cualquier cambio o revisión en la presente Política de privacidad indicará su acuerdo con los términos de dicha Política de privacidad revisada y actualizada.

Derechos de privacidad

Es de vital importancia que mantenga la precisión, vigencia e integridad de sus datos personales en todo momento para poder ponerse en contacto con nosotros en caso de cualquier pregunta o preocupación con relación a esta Política de privacidad. Si fuéramos incapaces de tratar su problema inmediatamente, responderemos a la mayor brevedad posible.

En virtud del Reglamento General sobre Protección de Datos de la UE n.º 2016/679 (“European General Data Protection Regulation, GDPR”), cualquier usuario de un Estado Miembro de la Unión Europea tiene derecho a acceder, rectificar y oponerse al procesamiento de sus datos personales así como a eliminarlos en las condiciones establecidas en el GDPR. Como podría ser el caso, dichos residentes de la UE podrían ejercer sus derechos en cualquier momento haciendo clic **aquí** o a la dirección que aparece al final de la presente Política de privacidad (Sección “Contáctenos” que se presenta a continuación).

Usted tiene derecho a recibir los datos personales que nos ha proporcionado en un modo estructurado, de uso habitual y en un formato legible informáticamente y tiene derecho a transmitir dichos datos personales a otro controlador, siempre que sea técnicamente factible.

En caso de disputas con relación al procesamiento de sus datos personales, nos podrá enviar su reclamación poniéndose en contacto con nosotros utilizando la información que aparece en la sección “¿Quién es el controlador de los datos?” de la presente Política. Intentaremos encontrar una solución satisfactoria para garantizar la conformidad a la normativa aplicable y a esta Política. En ausencia de una respuesta por nuestra parte, o si la disputa siguiera abierta a pesar de nuestra propuesta para ponerle remedio, podrá enviar su reclamación a las autoridades de protección de datos competentes.

¿Durante cuánto tiempo conservamos su información?

Política de privacidad y de acuerdo con nuestras obligaciones legales y normativas. Nos comprometemos a archivar y eliminar sus datos personales tan pronto como se haya satisfecho la finalidad de la recogida y haya expirado el período de conservación de los datos.

En virtud del Reglamento General sobre Protección de Datos de la UE n.º 2016/679 (“European General Data Protection Regulation, GDPR”), la conservación de datos personales relativos a cualquier usuario que resida dentro de un Estado Miembro de la Unión Europea se resume en la siguiente tabla, que describe los períodos máximos durante los cuales almacenaremos datos personales de residentes de la UE de acuerdo con la finalidad con la que se hubieran recogido y procesado sus datos personales.

Estos períodos máximos se aplicarán a menos que usted hubiera solicitado la eliminación o cancelación de uso de sus datos personales antes de dichos períodos de caducidad, sujeto a cualquier requisito legal obligatorio aplicable a la conservación de los datos.

FINALIDAD	PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS
MEDICIÓN DE TRÁFICO Y PERSONALIZACIÓN DE SITIOS WEB, APLICACIONES MÓVILES, GESTIÓN DE COOKIES	13 MESES
GESTIÓN DE SOLICITUDES PARA ACCEDER Y RECTIFICAR LOS DATOS	5 AÑOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES
GESTIÓN DE SOLICITUDES PARA OPOSICIÓN AL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS	5 AÑOS A PARTIR DE LA CONSIDERACIÓN DE LA SOLICITUD DE OPOSICIÓN
RESPONDER A ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	2 AÑOS A PARTIR DEL ÚLTIMO CONTACTO
ORGANIZACIÓN DE JUEGOS ONLINE, SORTEOS Y OTRAS ACTIVIDADES PROMOCIONALES Y DE FIDELIDAD DE LOS CLIENTES	PARA CLIENTES: 3 AÑOS A PARTIR DEL FINAL DE LA RELACIÓN COMERCIAL O DEL ÚLTIMO CONTACTO INICIADO POR EL CLIENTE

<p>ENVÍO DE OFERTAS COMERCIALES Y PROSPECCIONES DE VENTAS</p>	<p>PARA CLIENTES POTENCIALES: 3 AÑOS A PARTIR DE LA RECOGIDA DE DATOS O DEL ÚLTIMO CONTACTO INICIADO POR EL CLIENTE POTENCIAL</p>
<p>GESTIÓN Y ARCHIVO DE LAS VENTAS</p>	<p>10 AÑOS A PARTIR DE LA ÚLTIMA ACCIÓN, SALVO PARA DATOS RELATIVOS A MEDIOS DE PAGO QUE SEAN PROCESADOS POR LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE PAGO DE NA PALI Y/O SUS FILIALES, QUE SERÁ ÚNICAMENTE DURANTE LA OPERACIÓN DE PAGO.</p>
<p>FACTURACIÓN Y RECOGIDA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SUMINISTRADOS</p>	
<p>GESTIÓN DE RELACIONES CON LOS CLIENTES Y QUEJAS</p>	
<p>GARANTÍAS, ENTREGA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS Y SERVICIO DE POSVENTA</p>	

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta, comentario o preocupación con relación a nuestra Política de privacidad o a nuestras prácticas, por favor haz clic **aquí** para contactar con nosotros o escríbanos a la siguiente dirección:

Na Pali SAS
Attention: Legal Department
162 rue Belharra - 64500 Saint Jean de Luz (Francia)