MY ELEMENT

Fecha de entrada en vigor: abril de 2023

POR FAVOR, LEA ESTOS TÉRMINOS ATENTAMENTE. MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN EN NUESTRO PROGRAMA DE FIDELIDAD MY ELEMENT, RECONOCE HABER LEÍDO Y ACEPTA RESPETAR TODOS LOS TÉRMINOS DESCRITOS AQUÍ ASÍ COMO TODOS LOS TÉRMINOS INCORPORADOS MEDIANTE REFERENCIA. SI NO ACEPTARA TODOS ESTOS TÉRMINOS, NO PODRÁ PARTICIPAR EN MY ELEMENT.

El programa de fidelidad MY ELEMENT (en adelante, "MY ELEMENT") es un programa de fidelidad para clientes ofrecido por NA PALI SAS/Boardriders Europe y sus filiales en Europa ("Boardriders", "Empresa", "nosotros") para aquellos clientes que cumplan los requisitos necesarios que se describen a continuación. MY ELEMENT es válido online en el sitio web www.element.com en Alemania, Austria, Bélgica, Francia incluyendo Mónaco, Italia, Luxemburgo, Portugal, Reino Unido, Irlanda, Suecia, Suiza, España, Países Bajos, Dinamarca y Finlandia (en adelante, los "Sitios") y en las tiendas minoristas propiedad de las empresas Boardriders y ELEMENT participantes (lista disponible en el localizador de tiendas en www.element.com) (en adelante, las "Tiendas").

Cuando cree una cuenta de usuario en el sitio web de ELEMENT, se inscribirá automáticamente en MY ELEMENT. Al crear una cuenta y/o registrarse en MY ELEMENT, acepta (en caso de ser menor de edad, deberá haber obtenido el consentimiento de su progenitor o tutor legal) participar en MY ELEMENT. Al participar en MY ELEMENT, se suscribirá a recibir comunicaciones de ELEMENT, algunas de las cuales podrían ser de naturaleza comercial.

A. Aceptación de los términos y condiciones de membresía

La membresía de MY ELEMENT se encuentra disponible para cualquier persona física residente en los países indicados anteriormente que cuente con al menos 18 años de edad (o la mayoría de edad en el lugar de residencia) en el momento de la inscripción en el programa. Al enviar una solicitud de membresía de MY ELEMENT, usted declara cumplir los requisitos necesarios. Los empleados, oficiales, directores, agentes y representantes de la Empresa no podrán ser miembros de MY ELEMENT. Deberá leer y aceptar estos términos y condiciones de membresía de MY ELEMENT ("Términos y condiciones"), según se estipula a continuación.

EXCEPTO CUANDO Y EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PROHIBIDO POR LA LEY, la Empresa podrá en cualquier momento, a su total discreción, alterar, limitar o modificar las reglas, regulaciones y recompensas de MY ELEMENT (según lo definido en el Apartado B a continuación), los criterios necesarios para la membresía o cualquier otra característica de MY ELEMENT o podría suspender o cancelar el programa MY ELEMENT en cualquier momento, a su total discreción y sin previo aviso. En dicho caso, sus Puntos (de acuerdo con lo definido en el Apartado B a continuación) podrían anularse o caducar. Además, la Empresa se reserva el derecho a cancelar su cuenta y/o su participación en MY ELEMENT si determinara, a su total discreción, que usted ha violado los presentes Términos y condiciones, que tiene más de una (1) cuenta de MY ELEMENT, o que el uso de su cuenta o cualquier contenido o material propiedad de la Empresa es perturbador, no autorizado, engañoso, fraudulento o ilegal.

B. Principio de MY ELEMENT

Como miembro de MY ELEMENT, podrá ganar puntos de MY ELEMENT ("Puntos") (i) mediante la compra de productos de la marca ELEMENT y productos de terceros según lo determinado por Boardriders a su total discreción (quedan excluidos: compra de tarjetas de regalo electrónicas, tarjetas de regalo, gastos de envío y manipulación e impuestos de ventas sobre las compras) en los Sitios y en las Tiendas ("Compras elegibles"); y (ii) mediante la participación en actividades que generen puntos ofrecidas cada cierto tiempo por la Empresa (p. ej., Martes de puntos dobles, responder a una encuesta, etc.). Los puntos ganados de este modo le proporcionarán acceso a la recompensas especiales ("Recompensas") de acuerdo con lo determinado por la Empresa a su total discreción.

C. Membresía de MY ELEMENT

Para unirse a MY ELEMENT, simplemente pregunte en una de nuestras Tiendas o únase online en los Sitios. Deberá crear una cuenta de usuario online para poder participar en MY ELEMENT. Se inscribirán automáticamente en MY ELEMENT: 1) las personas que se hubieran inscrito previamente en el programa de fidelidad MY ELEMENT anterior a través del Sitio de ELEMENT antes del lanzamiento del nuevo programa de fidelidad de MY ELEMENT y 2) las personas que se hubieran inscrito previamente en el programa de fidelidad ELEMENT anterior a través de la tienda de propiedad exclusiva de ELEMENT antes del lanzamiento del nuevo programa de fidelidad MY ELEMENT.

Para obtener la experiencia más completa de su membresía de MY ELEMENT, incluyendo la recepción de ofertas exclusivas de MY ELEMENT, la Empresa recomienda suscribirse para recibir todos los correos electrónicos de MY ELEMENT. Recibirá periódicamente nuestros correos electrónicos. Algunos de ellos serán correos electrónicos de marketing, si se hubiera suscrito a la recepción de dichos correos, mientras que otros serán correos de transacciones relacionados con su membresía de MY ELEMENT. Los ejemplos de correos de transacciones incluyen: correo electrónico de bienvenida, correos electrónicos de estado de la cuenta, correos de Recompensas ganadas u otras comunicaciones que nos ayudan a mantener su cuenta de usuario. Podrá cancelar en cualquier momento la recepción de correos electrónicos de marketing, de transacciones o ambos. Si cancelara la recepción de correos electrónicos de marketing, no se le notificarán todas las oportunidades de Recompensas que de otro modo habría recibido si hubiera aceptado recibir correos electrónicos de marketing de nuestra parte (p. ej., oferta de cumpleaños y promociones especiales). No obstante, podrá acceder a su estado de fidelidad de miembro, Puntos ganados y Recompensas iniciando una sesión en su cuenta.

Usted será responsable de la precisión de la información que nos proporcione, y la responsabilidad de cualquier información incorrecta, incompleta o desactualizada será exclusivamente suya. La Empresa se reserva el derecho a solicitar en cualquier momento cualquier documento que pruebe la identidad de la persona que se hubiera unido o deseara unirse a MY ELEMENT, especialmente si hubiera dos personas con el mismo nombre.

Únicamente se permite una (1) membresía de MY ELEMENT por persona y dirección de correo electrónico. En caso de una disputa sobre la propiedad de su cuenta de usuario, el registro se declarará haber sido efectuado por el titular autorizado de la cuenta de la dirección de correo electrónico proporcionada en el momento del registro. A efecto de estos Términos y condiciones, el "titular autorizado de la cuenta" es la persona física asignada a la dirección de correo electrónico proporcionada por un proveedor de Internet, un proveedor de servicio online u otra organización (p. ej., empresa, institución educativa, etc.) responsable de la asignación de direcciones de correo electrónico para el dominio asociado con la dirección de correo electrónico proporcionada. La membresía del MY ELEMENT, los Puntos y las Recompensas son no transferibles, personales y para uso privado propio y no profesional. La Membresía, los Puntos y las Recompensas no pueden cederse.

D. Cómo ganar Puntos de membresía

Comenzará a ganar Puntos a lo largo de un período de 12 meses a partir de la fecha en la que se una a MY ELEMENT, y se le otorgarán 100 Puntos cuando se inscriba en MY ELEMENT. También ganará Puntos por todas las Compras elegibles y por la participación en otros programas y ofertas promocionales especiales que pudiera anunciar ELEMENT o sus socios cada cierto tiempo. Los Puntos caducarán (12) meses después de haber sido ganados de forma acumulable.

Los puntos no tienen valor en efectivo, monetario ni del mundo real. A menos que sea aplicable una oferta especial, ganará un (1) Punto por cada €uro (1 €) que gaste (dependiendo del país de compra) en los Sitios o en una Tienda. Podrían ganarse puntos en cantidades fraccionales, dependiendo del valor de su compra, y se redondearán al siguiente €uro superior. Cuando realice una compra en los Sitios, deberá iniciar una sesión en su cuenta de usuario para ganar Puntos. Cuando realice una compra en una Tienda, deberá proporcionar su dirección de correo electrónico u otra información de membresía para ganar Puntos en su compra en tienda. Cada cierto tiempo, nosotros, u otros que actúen con nuestro permiso, podríamos notificarle ofertas de promociones especiales que le proporcionen “Puntos extra". Los Puntos extra se otorgarán de acuerdo con lo descrito en la oferta promocional aplicable y estarán sujetos a los términos adicionales establecidos en la oferta promocional.

No se otorgarán puntos por compras no autorizadas o fraudulentas ni en caso de que, según la opinión razonable de la Empresa, los productos o servicios adquiridos se utilizaran para reventa o uso comercial, y los posibles Puntos

concedidos por dichas compras se perderán. No se obtendrán Puntos por los siguientes artículos: compra de tarjetas de regalo electrónicas o tarjetas de regalo, gastos de envío y manipulación e impuestos de ventas sobre las compras.

No se obtendrá ningún Punto por compras efectuadas en los Sitios utilizando la opción de compra de invitados. Cualquier compra realizada antes de unirse al MY ELEMENT no tendrá derecho a Puntos.

La Empresa se reserva el derecho, a su total discreción, a determinar y establecer el valor de Puntos. En caso de disputa relativa al número de Puntos ganados por un miembro, la Empresa podrá, a su total discreción, determinar el número preciso de Puntos ganados por dicho miembro. Todas las decisiones adoptadas por la Empresa respecto a los Puntos son finales.

E. Recompensas de membresía

Las Recompensas de su membresía incluyen las siguientes:

- Recompensas: Existen cupones de un solo uso que pueden utilizarse para descuentos en compras en los Sitios o en las Tiendas según se describe a continuación. El importe de su Recompensa estará determinado por la cantidad total de Puntos que haya acumulado. Cada 300 Puntos = 15 € de descuento en compras elegibles. Las Recompensas se concederán en incrementos de 15 € (o según sea aplicable, dependiendo del país de compra de acuerdo con la información de la tabla de conversión mencionada a continuación) del modo siguiente:
    - Si acumulara 300 Puntos o más pero menos de 600, tendrá la posibilidad de convertir sus puntos en una Recompensa de 15 € de descuento en su próxima compra de 25 € o más.
    - Si acumulara 600 Puntos o más pero menos de 900, tendrá la posibilidad de convertir sus puntos en una Recompensa de 30 € de descuento en su próxima compra de 50 € o más.
    - Si acumulara 900 Puntos o más pero menos de 1200, tendrá la posibilidad de convertir sus puntos en una Recompensa de 45 € de descuento en su próxima compra de 75 € o más.
    - Si acumulara 1200 Puntos o más pero menos de 1500, tendrá la posibilidad de convertir sus puntos en una Recompensa de 60 € de descuento en su próxima compra de 100 € o más.
    - Si acumulara 1500 Puntos o más pero menos de 3000, tendrá la posibilidad de convertir sus puntos en una Recompensa de 75 € de descuento en su próxima compra de 125 € o más.
    - Si acumulara 3000 Puntos o más, tendrá la posibilidad de convertir sus puntos en una Recompensa de 150 € de descuento en su próxima compra de 200 € o más

  Cada Recompensa será válida durante 12 meses a partir de la fecha de emisión o durante cualquier otro tiempo que se indique en la Recompensa. Las Recompensas solamente podrán utilizarse para la compra en los Sitios o en las Tiendas de ELEMENT u otras marcas de Boardriders (es decir, Quiksilver, Roxy, DC Shoes, Billabong, RVCA) en las que usted sea también miembro de un programa de fidelidad. Cada Recompensa únicamente podrá utilizarse una vez. Podrían aplicarse limitaciones sobre el número de Recompensas que pueden utilizarse en una sola transacción. Las Recompensas no tienen valor comercial o en efectivo y no son transferibles.
- Oferta de primera compra de fidelidad: Tras su inscripción en MY ELEMENT, recibirá una Oferta de primera compra de fidelidad con un descuento del 20 % después de su primera compra de productos de ELEMENT en los Sitios o en las Tiendas. Cada Oferta de primera compra de fidelidad será válida durante treinta (30) días a partir de la fecha de emisión o durante cualquier otro tiempo que se indique en la Oferta de primera compra de fidelidad. Las Ofertas de primera compra de fidelidad solamente podrán utilizarse para la compra de productos de ELEMENT en los Sitios o en las Tiendas. Cada Oferta de primera compra de fidelidad únicamente podrá utilizarse una vez. Podrían aplicarse limitaciones sobre el número de Ofertas de primera compra de fidelidad que pueden utilizarse en una sola transacción. Las Ofertas de primera compra de fidelidad no tienen valor comercial o en efectivo y no son transferibles.
- Oferta de cumpleaños: Tras su inscripción en MY ELEMENT, recibirá una Oferta de cumpleaños con un descuento del 25 % una vez al año al principio del mes en el que celebre su cumpleaños. Cada Oferta de cumpleaños será válida durante treinta (30) días a partir de la fecha de emisión o durante cualquier otro tiempo que se indique en la Oferta de cumpleaños. Las Ofertas de cumpleaños solamente podrán utilizarse para la compra de productos de ELEMENT en los Sitios o en las Tiendas. Cada Oferta de cumpleaños solo podrá utilizarse una vez. Podrían aplicarse limitaciones sobre el número de Ofertas que pueden utilizarse en una sola transacción. Las Ofertas no tienen valor comercial o en efectivo y no son transferibles.
- Envío estándar gratuito: Recibirá envío estándar gratuito en todas las compras efectuadas en los Sitios.

- Devoluciones gratuitas: Recibirá devoluciones gratuitas en todas las Compras elegibles efectuadas en los Sitios.

Algunas Recompensas u Ofertas podrían encontrarse solamente disponibles para los residentes de un país concreto. La Empresa se reserva el derecho a sustituir las Recompensas u Ofertas a su total discreción. A menos que se especifique de otro modo por la Empresa, las Recompensas u Ofertas no podrán combinarse con otras ofertas. Las Recompensas solamente podrán utilizarse para la compra en los Sitios o en las Tiendas de ELEMENT u otras marcas de Boardriders (es decir, ROXY, DC SHOES, QUIKSILVER, Billabong, RVCA). No podrá utilizar las Recompensas u Ofertas retroactivamente para compras anteriores. La Empresa no se responsabilizará de pérdidas o robos de Recompensas u Ofertas. Si cancelara ciertos tipos de correos electrónicos, p. ej., correos del Programa de fidelidad, tal vez no reciba Recompensas u Ofertas por correo electrónico, aunque podrá ver el estado de sus Recompensas u Ofertas visitando una Tienda o abriendo una sesión en su cuenta de MY ELEMENT.

Tabla de conversión

Puntos	CHF EUR GBP		DKK (corona danesa)		SEK (corona sueca)		Kč (corona checa)		Pin (zloty polaco)	
	Vale	Mínimo	Vale	Mínimo	Vale	Mínimo	Vale	Mínimo	Vale	Mínimo
300	15	25	120	200	150	250	400	650	60	100
600	30	50	240	400	300	500	800	1300	120	200
900	45	75	360	600	450	750	1200	2000	180	300
1200	60	100	480	800	600	1000	1600	2500	240	400
1500	75	125	600	1000	750	1250	2000	3500	300	500
3000	150	200	1200	1600	1500	2000	4000	5500	600	800

F. Actualización de su cuenta

La participación en MY ELEMENT requiere una dirección de correo electrónico y una contraseña válida. Deberá considerar su contraseña de usuario como información confidencial. Cualquiera que conozca tanto su dirección de correo como su contraseña podrá acceder a su cuenta. Usted acepta notificarnos inmediatamente en caso de tener conocimiento de cualquier pérdida o robo de su contraseña o de cualquier uso no autorizado de su correo electrónico y contraseña. NO NOS RESPONSABILIZAREMOS POR PÉRDIDAS O DAÑOS RESULTANTES DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS OBLIGACIONES.

Será responsabilidad suya mantener su información actualizada y notificar a la Empresa cualquier cambio mediante la edición de la información de su cuenta de usuario. Usted será el único responsable de cualquier información desactualizada, incompleta o imprecisa. La Empresa no se responsabilizará en ningún caso de que no reciba Puntos o Recompensas u Ofertas debido a información desactualizada, incompleta o imprecisa.

Podrá cerrar su cuenta de usuario enviando una solicitud por correo electrónico a privacy.EU@boardriders.com.

G. Uso fraudulento de MY ELEMENT

Cualquier fraude, intento de fraude o robo en los Sitios o en una Tienda, cualquier uso ilícito o inapropiado de MY ELEMENT, cualquier número inusualmente elevado de transacciones efectuadas detectado en uno o varios días, cualquier incidente de pago o, más generalmente, cualquier violación por su parte de estos Términos y condiciones conllevará la suspensión automática o la desactivación permanente de su membresía de MY ELEMENT. La Empresa se reserva el derecho a suspender o desactivar su cuenta, MY ELEMENT y/o cancelar las Recompensas y no tendrá

derecho a reclamar compensación alguna. Adicionalmente, todos los Puntos adquiridos en incumplimiento de estos Términos y condiciones o a través del uso inadecuado o fraudulento serán cancelados sin ninguna forma de compensación.

H. Modificación, Fallo o Interrupción de MY ELEMENT

EXCEPTO CUANDO Y EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PROHIBIDO POR LA LEY, la Empresa se reserva el derecho a modificar estos Términos y condiciones, sin proporcionarle previo aviso. La Empresa también se reserva el derecho a cambiar las Recompensas ofrecidas, así como a modificar o suspender MY ELEMENT.

La Empresa declinará cualquier responsabilidad por cualquier consecuencia, directa o indirecta, resultante de cualquier fallo de MY ELEMENT. Ninguna modificación, retirada o fallo de MY ELEMENT le dará derecho a ningún tipo de compensación. Si se suspendiera MY ELEMENT, todos los Puntos ganados podrían dejar de ser válidos o reconocidos por la Empresa, a total discreción de la Empresa.

MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN EN MY ELEMENT, USTED RECONOCE QUE MY ELEMENT, LAS RECOMPENSAS, LAS OFERTAS Y LOS SITIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN SE ENCUENTREN DISPONIBLES" SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA O CONDICIÓN, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA, LEGAL U OTRAS, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. SIN LIMITACIÓN DE LO ANTERIOR, LA EMPRESA NO GARANTIZA QUE: (A) LOS SITIOS, MY ELEMENT, LAS RECOMPENSAS U OFERTAS SE ADECÚEN A SUS NECESIDADES; (B) EL ACCESO A LOS SITIOS O A MY ELEMENT PUEDA REALIZARSE SIN INTERRUPCIONES Y SEA OPORTUNO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES; (C) LA CALIDAD DE LOS SITIOS, DE MY ELEMENT Y DE LAS RECOMPENSAS U OFERTAS CUMPLA SUS EXPECTATIVAS; Y/O (D) SE VAYA A CORREGIR CUALQUIER ERROR O DEFECTO EN LOS SITIOS O CON RESPECTO A MY ELEMENT, LAS RECOMPENSAS O LAS OFERTAS.

LA PARTICIPACIÓN EN MY ELEMENT SE HACE BAJO SU CUENTA Y RIESGO Y CON LA CONDICIÓN DE QUE USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO EN SU ORDENADOR, SISTEMA ELÉCTRICO, ROUTER INALÁMBRICO O DISPOSITIVO DE COMUNICACIÓN, PÉRDIDA DE DATOS U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE DICHAS ACTIVIDADES. LA EMPRESA NO ASUME NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD POR VIRUS INFORMÁTICOS U OTROS CÓDIGOS DE SOFTWARE SIMILARES DESCARGADOS A SU ORDENADOR DESDE LOS SITIOS O EN CONEXIÓN CON MY ELEMENT. LA EMPRESA NO SE RESPONSABILIZARÁ DE NINGUNA PÉRDIDA QUE PUDIERA SUFRIR COMO RESULTADO DE QUE ALGUIEN UTILICE SU CONTRASEÑA O CUENTA, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE USTED TENGA CONOCIMIENTO DE ELLO O NO.