

## Preambule

Naar deze verkoopvoorwaarden, het door de Klant ingevulde bestelformulier en alle andere op de Website geplaatste voorwaarden (zoals hierna gedefinieerd) wordt gezamenlijk verwezen als deze "**Overeenkomst**". De Overeenkomst heeft betrekking op bestellingen geplaatst op de website [www.elementbrand.nl](http://www.elementbrand.nl) (de "**Website**") en wordt hierbij aangegaan tussen:

1. **NA PALI SAS**, met een aandelenkapitaal van : 74'824'369 euro, met als adres in Frankrijk 162 rue Belharra, 64500 Saint Jean de Luz, geregistreerd onder nr. 331 377 036 en BTW-nummer FR42331377036, en vertegenwoordigd door dhr. Nicolas Foulet, vertegenwoordigd door dhr. Nicolas Foulet (hierna "**Element**", "**Wij**", "**Ons**", "**Onze**" of de "**Verkoper**"); en

2. Elke natuurlijke persoon die via de Website een bestelling plaatst van goederen die de Verkoper op de Website te koop aanbiedt (hierna de "**Bestelling(en)**"), op strikt persoonlijke basis en niet voor commerciële, liefdadigheids- of handelsdoeleinden, noch voor doorverkoop of overdracht gratis of tegen vergoeding (hierna de "**Gebruiker**", "**U**", "**Uw**" of de "**Klant(en)**").

Voor de toepassing van deze Overeenkomst worden de Verkoper en de Klant afzonderlijk een "**Partij**" en gezamenlijk de "**Partijen**" genoemd.

Door een Bestelling te plaatsen, aanvaardt de Klant dat zijn relatie met de Verkoper met betrekking tot de voorbereiding, de afsluiting en de uitvoering van elke Bestelling wordt beheerd door deze Overeenkomst, die één enkel, ondeelbaar contractueel geheel vormt dat de relatie tussen de Partijen regelt, met uitsluiting van elke eerdere versie van de contractuele voorwaarden die beschikbaar zijn op de Website en alle voorwaarden van de Klant.

## ARTIKEL 1. Doel, toepasselijk recht en gebied

### 1.1. Doeleinde

Deze Overeenkomst bevat de voorwaarden voor de verkoop van goederen die door de Verkoper op de Website worden aangeboden, tussen de Verkoper en de Klant. Deze Overeenkomst regelt de voorwaarden waaronder Bestellingen worden geplaatst, betaald, gevolgd en geleverd, en indien van toepassing, de garanties die van toepassing kunnen zijn op Bestellingen en het recht van de Klant om van gedachten te veranderen na het plaatsen van een Bestelling, met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst en de wet die op deze Overeenkomst van toepassing is.

De Verkoper heeft het recht de Overeenkomst te allen tijde te wijzigen. De Overeenkomst die de relatie tussen de Partijen met betrekking tot een Bestelling regelt, is de versie van de relevante toepasselijke voorwaarden die online was op het moment dat de Klant de Bestelling plaatste en

die uitdrukkelijk door de Klant werd aanvaard bij het plaatsen van de Bestelling. Die verkoopvoorwaarden vormen deze Overeenkomst zoals gedefinieerd in de Preambule.

### 1.2. Toepasselijk recht, geschillenregeling en taal van deze Overeenkomst

De Website, deze Overeenkomst en de Bestellingen die via de Website worden geplaatst, alsmede de uitvoering daarvan, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Elk geschil dat in verband met de interpretatie of uitvoering van deze Overeenkomst ontstaat, valt onder de bevoegdheid van de Nederlandse rechtbanken.

### 1.3. Gebied

Elke op de Website geplaatste Bestelling kan slechts geldig worden gesloten tussen de Verkoper en een Klant die een afleveradres in Nederland opgeeft, waar de Bestelling moet worden geleverd.

## **ARTIKEL 2. Bestellingen**

### 2.1. Een Bestelling plaatsen

Tijdens het bestelproces zal de Verkoper de Klant vragen of de Bestelling correct is voordat de Klant naar de kassa gaat. Indien de Bestelling niet correct is, kan de Klant de Bestelling opnieuw bekijken en de fout corrigeren voordat de Bestelling aan de Verkoper wordt doorgegeven. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat de Bestelling correct is.

Door het plaatsen van een Bestelling op de Website bevestigt de Klant dat:

- (a) de Klant de goederen niet voor een commercieel doel koopt als handelaar;
- (b) de Klant een afleveradres in Nederland heeft;
- (c) de Klant ten minste 18 jaar oud is; en
- (d) de door de Klant tijdens de bestelprocedure verstrekte informatie (waaronder zonder beperking titel, voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en factuuradres) juist en volledig is.

### 2.2. Het aanvaarden van deze Overeenkomst door de Klant

De Klant moet deze Overeenkomst lezen en uitdrukkelijk aanvaarden alvorens een Bestelling op de Website te plaatsen. Klanten kunnen de Overeenkomst die van toepassing is op hun Bestelling opslaan of afdrukken. Wanneer Klanten klaar zijn om een Bestelling af te ronden, kunnen zij een samenvattende verklaring van die Bestelling afdrukken.

### 2.3. Het aanvaarden van de Bestelling door de Verkoper

De Verkoper zal enkel Bestellingen verwerken die via de Website worden ontvangen van Klanten die een afleveradres opgeven in het in artikel 1.3 hierboven vermelde gebied.

Zodra de Verkoper een door de Klant geplaatste Bestelling ontvangt, zal de Verkoper (op voorwaarde dat de goederen beschikbaar zijn) een gedetailleerde orderbevestiging naar de Klant sturen met vermelding van het totale bedrag dat aan de Klant wordt gefactureerd, inclusief alle

belastingen, alsmede het bedrag aan BTW dat in rekening wordt gebracht en de leveringsvoorwaarden die op de Bestelling van toepassing zijn (de "**Bevestiging**"). Onder voorbehoud van artikel 4.2.1 drukt deze Bevestiging de aanvaarding door de Verkoper uit van de door de Klant geplaatste Bestelling.

Alle goederen en hun prijzen zijn slechts van toepassing op Bestellingen van Klanten zolang zij zichtbaar zijn op de Website tijdens het plaatsen van een Bestelling door een Klant.

De Verkoper stelt de Klant spoedig per e-mail op de hoogte wanneer goederen die deel uitmaken van een Bestelling niet beschikbaar blijken te zijn nadat de Klant een Bestelling heeft geplaatst. In dat geval wordt het voor de Bestelling van de Klant te factureren bedrag herberekend en wordt de Klant vergoed voor het bedrag van de niet-beschikbare goederen. Indien geen van de door de Klant bestelde goederen beschikbaar is, wordt de Klant per e-mail meegedeeld dat de Verkoper de Bestelling niet kan accepteren en wordt het totale bedrag van de Bestelling terugbetaald. De niet-aanvaarding door de Verkoper van de Bestelling van de Klant geeft de Klant geen recht op schadevergoeding wegens de niet-beschikbaarheid van de verwachte goederen. Het staat de Klant vrij om op de Website een nieuwe Bestelling te plaatsen voor andere beschikbare goederen. De tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid van een product geeft de Klant geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

### **ARTIKEL 3. Beschrijving van de goederen en toepasselijke prijzen**

#### **3,1. Beschrijving van de goederen**

De Klant kan, alvorens een Bestelling te plaatsen, kennis nemen van de essentiële kenmerken van de goederen die hij van plan is te bestellen op de Website. De Klant erkent echter dat de afbeeldingen van de goederen slechts ter illustratie dienen. Hoewel de Verkoper al het mogelijke heeft gedaan om de kleuren nauwkeurig weer te geven, kan de Verkoper niet garanderen dat de computer van de Klant de werkelijke kleur van de goederen nauwkeurig weergeeft.

#### **3,2. Toepasselijke prijzen**

Door het plaatsen van een Bestelling aanvaardt de Klant de prijzen en beschrijvingen van de goederen die op de Website te koop worden aangeboden. Door de grote hoeveelheid goederen op de Website kan het zijn dat sommige prijzen voor bepaalde goederen onjuist zijn. In dat geval zal de Verkoper de Klant vóór de verzending van de Bevestiging op de hoogte brengen van een verschil. Indien de juiste prijs lager is dan de prijs die op de Website is vermeld, zal de Klant het lagere bedrag in rekening worden gebracht. Indien de correcte prijs hoger is dan de prijs die op de Website is vermeld, zal de Verkoper contact opnemen met de Klant om na te gaan of de Klant de Bestelling al dan niet wenst uit te voeren.

De prijzen die naast elk te koop aangeboden artikel worden vermeld, zijn in euro's (€) en inclusief belasting over de toegevoegde waarde (BTW), maar exclusief verzend- en leveringskosten. De prijzen van de goederen die deel uitmaken van een Bestelling zijn inclusief belasting over de toegevoegde waarde (BTW) tegen het tarief dat van toepassing is op de datum waarop de Bestelling wordt geplaatst in het gebied waar de Bestelling wordt geleverd.

De Verkoper heeft het recht de verkoopprijzen van zijn goederen te allen tijde te wijzigen. Indien een of meer belastingen of verplichte heffingen worden opgelegd of van tijd tot tijd worden gewijzigd, hetzij naar boven, hetzij naar beneden, kunnen deze wijzigingen worden doorberekend in de verkoopprijs van de op de Website aangeboden goederen.

De Verkoper zal de Klant echter alleen de prijzen en belastingen in rekening brengen die in de Bevestiging aan de Klant zijn aangegeven. Bovendien wordt de Klant geïnformeerd over de kosten voor verzending en levering van de Bestellingen bij het controleren van zijn winkelmandje en voordat de Bestellingen worden geplaatst.

### 3,3. Kortingen

Alle speciale aanbiedingen, promoties en kortingsbonnen (hierna de "**Kortingen**") zijn alleen geldig tijdens de geldigheidsperiode en onder de voorwaarden van elke aanbieding. Kortingen mogen in geen geval worden omgezet in een geldbedrag dat aan de Klant kan worden terugbetaald of betaald.

Kortingen mogen alleen worden gebruikt door de Klant aan wie ze zijn toegekend en zijn niet overdraagbaar aan derden. Ze worden afgetrokken van de waarde van de Bestelling van de Klant, inclusief BTW, maar exclusief de kosten van verzending en levering van de Bestelling. Tenzij anders vermeld in een specifiek Kortingsaanbod, kan de Klant bij het plaatsen van een Bestelling niet meerdere Kortingen cumulatief gebruiken.

Indien de Klant op de Website vermeldt dat hij over meerdere Kortingen tegelijk beschikt, kan de Klant voor eenzelfde Bestelling alleen de Korting van het grootste bedrag gebruiken.

Voor alle Kortingen is de Initiële Prijs de prijs van het product bij de lancering en de Vorige Prijs komt overeen met de prijs die door de geldende Nederlandse wet wordt bepaald, met name wat de opeenvolgende Kortingen betreft.

### 3,4. Aankoopbonnen

Aankoopbonnen die door een Klant zijn verkregen in het kader van eerdere aankopen van goederen bij de Verkoper (hierna de "**Aankoopbonnen**") mogen alleen door die Klant worden gebruikt en zijn niet overdraagbaar aan derden. Zij zijn slechts geldig onder de voorwaarden die door de Verkoper zijn vastgesteld en aan de Klant zijn meegedeeld, zoals die met betrekking tot hun geldigheidsduur, en kunnen slechts worden ingewisseld tegen goederen. Tenzij voor een bepaalde Aankoopbon anders is bepaald, kunnen Aankoopbonnen niet worden gecombineerd met andere Aankoopbonnen of met een Korting. Aankoopbonnen kunnen in geen geval worden omgezet in hun equivalent in contanten en zullen niet worden betaald of terugbetaald aan de Klant.

De waarde van een Aankoopbon moet volledig worden gebruikt en benut als onderdeel van één enkele Bestelling en mag niet over meerdere Bestellingen worden verdeeld.

Indien de waarde van een Aankoopbon lager is dan de waarde van de goederen die de Klant wenst te bestellen inclusief BTW maar exclusief verzend- en leveringskosten, zal de Klant het verschil tussen beide bedragen moeten betalen, evenals de verzend- en leveringskosten van de bestelde goederen.

Indien de waarde van een Aankoopbon hoger is dan de waarde van de goederen die de Klant wenst te bestellen, inclusief BTW maar exclusief verzend- en leveringskosten, wordt de Bestelling niet geaccepteerd en krijgt de Klant de mogelijkheid om verder te winkelen door aanvullende artikelen te selecteren.

Indien de waarde van een Aankoopbon gelijk is aan de waarde van de goederen die de Klant wenst te bestellen, inclusief BTW maar exclusief verzend- en leveringskosten, wordt de Bestelling van de Klant geaccepteerd en hoeft de Klant alleen de verzend- en leveringskosten van de bestelde goederen te betalen.

Indien een Bestelling om een bepaalde reden niet wordt geaccepteerd door de elektronische betalingsvalidatieserver, kan de Klant de Aankoopbon gedurende een periode van tweeënzeventig uur (72u) niet gebruiken. Na het verstrijken van deze periode wordt de Aankoopbon opnieuw geactiveerd en kan deze door de Klant worden gebruikt om een nieuwe Bestelling te plaatsen.

### 3.5 Outlet

De producten in onze "Outlet"-sectie komen uit collecties die 1 tot 3 seizoenen oud zijn. De "Outlet"-aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

## **ARTIKEL 4. Betalingsvoorwaarden**

### 4,1. Betalingsvaluta

De valuta die voor de betaling van de Bestellingen wordt gebruikt, is de Euro (€).

### 4,2. Betalingsvoorwaarden

De Klant moet goederen betalen wanneer hij de Bestelling plaatst. De Klant kan zijn Bestellingen online betalen met een van de volgende kaarten: Carte Bleue, Visa en Mastercard, en door hun kaartnummer en vervaldatum, alsmede de drie laatste cijfers van het nummer op de achterzijde van hun kaart te verstrekken.

EEN ONMIDDELLIJKE TERUGBETALING OP DE BANKREKENING VAN DE KLANT IN GEVAL VAN ONBESCHIKBAARHEID VAN EEN PRODUCT GEEFT DE KLANT GEEN RECHT OP SCHADEVERGOEDING.

#### 4.2.1 Door de Verkoper verwerkte gegevens

Bij de betaling van een Bestelling geeft de Klant de Verkoper de impliciete garantie dat de Klant de vereiste machtiging heeft om de betalingsmethode te gebruiken die de Klant bij het plaatsen

van de Bestelling heeft gekozen. Elke door de Verkoper verstrekte Bevestiging is onderworpen aan de goedkeuring van de betaling van de Klant door de relevante elektronische betalingsvalidatieserver. Indien de bank van de Klant de betaling weigert, wordt de Bestelling niet geaccepteerd en is de Verkoper niet verplicht de goederen te verzenden. In het kader van de maatregelen ter voorkoming van fraude op het internet heeft de Verkoper het recht om informatie over de Bestelling en de betalingswijze van de Klant ter verificatie aan een derde door te geven.

De Verkoper controleert de op de Website gevalideerde Bestellingen in samenwerking met de bank die belast is met de afhandeling van de elektronische betalingen. De Verkoper is dus gerechtigd elke Bestelling te controleren waarvan het afleveradres verschilt van het factuuradres van de Klant. Daarbij kan de Verkoper de Klant vragen om aanvullende informatie en documenten te verstrekken die nodig zijn om de Bestelling uit te voeren: het bewijs dat de Klant en/of de persoon wiens naam is opgegeven inderdaad op het afleveradres woont, de bankgegevens van de Klant, enz. Deze verzoeken worden per e-mail of telefonisch aan de Klant doorgegeven.

De bankrekening gekoppeld aan de door de Klant gebruikte betalingswijze zal worden aangesproken vanaf de afronding van de Bestelling door de Klant op de Website. De Verkoper heeft het recht om elke Bestelling en/of elke levering op te schorten of te annuleren, ongeacht de aard of de voortgang ervan, indien door de Klant verschuldigde bedragen niet volledig worden betaald of indien er andere problemen zijn met de betaling door de Klant ("**Incident**"). Indien er bij een vorige bestelling een Klantincident is geweest, kunnen alle volgende bestellingen van de Klant worden geweigerd en alle lopende leveringen voor de Klant worden opgeschort. De Verkoper stelt de Klant dienovereenkomstig in kennis. Zodra de Bestelling waarop een Incident betrekking heeft door de Klant is betaald, of wanneer het Incident is opgelost om de betaling en afronding van de Bestelling mogelijk te maken, zullen de door de Verkoper geregistreerde persoonsgegevens met betrekking tot dit Incident worden gewist. In geval van een onopgelost Incident worden de persoonsgegevens met betrekking tot dit Incident voor een periode van twee (2) jaar bewaard vanaf de datum waarop het Incident heeft plaatsgevonden. Wanneer de persoonsgegevens met betrekking tot een Incident door de Verkoper worden gewist, hetzij vanwege het oplossen van het Incident, hetzij aan het einde van de periode van twee (2) jaar, kan de bij het Incident betrokken Klant nieuwe Bestellingen plaatsen.

#### 4.2.2 Gegevens verwerkt door de bank die de betalingen beheert

Om de veiligheid, integriteit en vertrouwelijkheid van alle betalingen via de Website te waarborgen, worden de gegevens van de bankkaarten van de Klant gecodeerd met behulp van het SSL-protocol (Secure Socket Layer) tijdens hun overdracht via het internet.

De gegevens betreffende de betaalmiddelen van de Klant die in de Bestelling zijn vermeld, worden veilig behandeld door ADYEN, de betalingsprovider van de Verkoper, en CIC, een Franse bank, onder haar exclusieve verantwoordelijkheid, om de betaling van de Bestelling te verwerken en te autoriseren en om de banktransactie te analyseren in het kader van de maatregelen die zijn genomen om fraude met creditcards te bestrijden.

De periode waarin ADYEN informatie over de betalingswijze van Bestellingen mag bewaren is maximaal vijftien (15) maanden vanaf de laatste gedane betaling of vanaf het einde van de contractuele relatie en in ieder geval binnen de grenzen van de geldigheidsdatum van de betreffende betalingswijze.

Indien zich een betalingsincident voordoet in verband met een frauduleus gebruik van een bankkaart, worden de gegevens van de desbetreffende Bestelling opgenomen in een door ADYEN (en Paypal indien van toepassing) bijgehouden bestand van betalingsincidenten. Elke onjuiste of onnauwkeurige declaratie en elke onregelmatigheid kan ook specifiek door de bank worden behandeld.

## **ARTIKEL 5. Levering**

Om veiligheidsredenen en om fraude met bankkaarten te voorkomen, moeten het factuuradres en het afleveradres van elke Bestelling zich in hetzelfde gebied bevinden, dat ook het in artikel 1.3 hierboven vermelde gebied moet zijn.

De bestelde goederen worden door de vervoerder geleverd op het in de Bevestiging vermelde afleveradres. De geschatte leverdatum zal worden vermeld in de Bevestiging, afhankelijk van de door de Klant gekozen leveringsoptie (Standaard, Expres of Afhaalpunt) en het gebied waar de Bestelling wordt geleverd.

### **5.1. Leveringsvoorwaarden**

De Verkoper draagt het vervoer van de goederen op aan de volgende vervoerder:

	Standaard	Expres	Afhaalpunt
Nederland	DPD DHL	TNT	Mondial Relay

Bestellingen die op een vrijdag, zaterdag, zondag of een Nederlandse feestdag worden geplaatst, worden vanaf de daaropvolgende maandag of vanaf de eerstvolgende werkdag verwerkt. De leveringstermijnen worden uitgedrukt in werkdagen en variëren naargelang de bestemming van de goederen. Onverminderd het hiervoor bepaalde en uitsluitend ter informatie, worden voor de verschillende vormen van levering de volgende geschatte levertijden genoteerd:

- vier (4) werkdagen voor "Expresleveringen" voor adressen in Nederland vanaf de bevestiging van de Bestelling van de Klant door de Verkoper. Om van Expreslevering gebruik te kunnen maken, moet de Bestelling vóór 12.00 uur door de Klant worden geplaatst en door de Verkoper worden bevestigd.
- vijf (5) werkdagen voor "Standaardleveringen" voor adressen in Nederland vanaf de bevestiging van de Bestelling van de Klant door de Verkoper.

- zeven (7) werkdagen voor leveringen bij een "Afhaalpunt" voor adressen in Nederland vanaf de bevestiging van de Bestelling van de Klant door de Verkoper.

Tijdens de kortings-/promotieperiode kunnen de levertijden langer zijn dan normaal. Indien de Klant meer dan één product bestelt, kan de Bestelling worden opgesplitst en kunnen verschillende pakketten op verschillende data worden geleverd.

De niet-naleving van de leveringstermijnen door de Verkoper geeft de Klant geen recht op een vergoeding.

5.2. Het volgen van de levering Bij de verzending van een Bevestiging wordt aan de Klant een volgnummer voor de bestelling verstrekt, zodat deze de voortgang van de levering van de Bestelling kan volgen. De Klant kan ofwel:

- Op een hyperlink met de Orderbevestiging klikken, of
- Het volgnummer van de Bestelling in het gedeelte voor het volgen van pakketten op de website van de vervoerder typen.

5.3. Aanbieden van het pakket aan de Klant

Bij "Expresslevering" worden de bestelde goederen geleverd op het afleveradres van de Klant, ongeacht de locatie, zoals de verdieping, op voorwaarde dat de bezorger de toegangscode of de toegang krijgt die nodig zijn voor de levering van de goederen aan de Klant.

Bij "Expreslevering" van het pakket zal een ontvangstbewijs worden overhandigd aan de Klant die gevraagd zal worden dit te ondertekenen. Indien het pakket om welke reden dan ook niet aan de Klant kan worden geleverd (bijv. afwezigheid van de Klant, verkeerd afleveradres, adres onvindbaar, enz.), zal de bezorger een niet-aflevercode aan de Verkoper doorgeven en een briefje achterlaten voor de Klant met de vermelding dat de Verkoper geprobeerd heeft het pakket te leveren en met vermelding van de procedure om de levering af te ronden. Indien de Klant het pakket niet binnen tien (10) dagen na de kennisgeving aan de Klant op vertoon van een identiteitskaart afhaalt, wordt het pakket teruggestuurd naar de Verkoper.

Bij "Standaardlevering" wordt het pakket aan de Klant overhandigd, die niet gevraagd wordt hiervoor te tekenen. Indien het pakket niet aan de Klant kan worden geleverd (bijv. afwezigheid van de Klant, verkeerd afleveradres, adres onvindbaar, enz.), zal de bezorger een niet-aflevercode aan de Verkoper doorgeven en een briefje achterlaten voor de Klant met de vermelding dat de Verkoper geprobeerd heeft het pakket te leveren en met vermelding van de procedure om de levering af te ronden. Indien de Klant het pakket niet binnen tien (10) dagen na de kennisgeving aan de Klant op vertoon van een identiteitskaart afhaalt, wordt het pakket teruggestuurd naar de Verkoper. De klantenservice van de Verkoper zal contact opnemen met de Klant om vast te stellen of de Klant de voorkeur geeft aan een nieuwe levering of aan terugbetaling.

De goederen vallen onder de verantwoordelijkheid van de Klant vanaf het moment van levering.



## ARTIKEL 6. Garanties

### 6.1. Het recht van de Klant om van gedachten te veranderen

De Klant kan vanaf de datum waarop hij een Bestelling plaatst deze Bestelling annuleren voor één of meer van de goederen die deel uitmaken van deze Bestelling en daarvoor terugbetaling vragen onder voorbehoud van de hieronder vermelde bepalingen.

Indien de Klant een Bestelling met betrekking tot bepaalde goederen wenst te annuleren, beschikt de Klant over dertig (30) dagen vanaf de levering om dit te doen, zonder opgave van redenen.

De annuleringsstermijn verstrijkt dertig (30) dagen na de dag waarop de Klant of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in ontvangst heeft genomen.

Om de Bestelling te annuleren, stuurt de Klant de bestelde producten terug volgens de instructies op het retourlabel dat zich in de geleverde verpakking bevindt, en die hierna worden beschreven. Indien de Klant het retourlabel verliest, dient de Klant contact op te nemen met de klantenservice door middel van het vooraf ingevulde formulier: [Neem contact met ons op](#) via de website [www.elementbrand.nl](http://www.elementbrand.nl) sectie klantenservice of door te schrijven naar customer.

1. Na te hebben gecontroleerd of de retourvoorwaarden zijn nageleefd, zal de Klant de geretourneerde Producten zorgvuldig verpakken in een verpakking naar keuze en ervoor zorgen dat de verpakking goed is afgesloten met plakband.

2. Het in het geleverde pakket aanwezige retourlabel wordt op het pakket met de geretourneerde goederen aangebracht.

Indien de geretourneerde goederen afkomstig zijn uit verschillende bestellingen, dient de Klant alle verschillende retourlabels die aanvankelijk in de geleverde pakketten waren meegeleverd, op de retourverpakking aan te brengen.

3. De door de Klant aan de Verkoper geretourneerde producten dienen te worden geadresseerd aan:

MAGAZIJN 16  
Returns Flow Team  
OUDEDIJK 1 - KAAI 1548  
9130 KALLO  
BELGIË

De Klant is volledig vrij om zelf een vervoerder te kiezen.

De transportkosten van het retourpakket naar de Verkoper blijven op kosten van de Klant.

Retourneren is gratis voor alle leden van MY ELEMENT.

De Verkoper betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel dat de Klant voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Klant zal in elk geval geen vergoeding verschuldigd zijn als gevolg van de terugbetaling.

De Verkoper betaalt de Klant terug binnen twee (2) tot drie (3) dagen (variabele termijn naargelang de verschillende banken) nadat de Verkoper de teruggezonden goederen heeft ontvangen of de Klant het bewijs heeft geleverd dat hij de goederen heeft teruggezonden, afhankelijk van welke van de twee het eerst is.

De annulering door de Klant van de Bestelling wordt slechts in aanmerking genomen op voorwaarde dat de goederen waarvoor de Klant de terugbetaling aan de Verkoper vraagt, binnen de bovenvermelde termijn van dertig (30) dagen aan de Verkoper zijn teruggezonden.

De Verkoper kan de terugbetaling inhouden wegens waardeverlies van de geleverde goederen indien het verlies het gevolg is van een onnodige behandeling door de Klant.

**Betaling met cadeaukaart.** In het geval van een retourzending van uw gehele bestelling of een deel daarvan die volledig met een cadeaubon is betaald, wordt het bedrag van uw artikel(en) overgeschreven op een nieuwe cadeaubon. In het geval dat u uw bestelling geheel of gedeeltelijk terugstuurt, deels betaald met een cadeaubon en deels met een van de andere op de site beschikbare betaalmethoden, betaalt de Verkoper de teruggestuurde producten terug (met dezelfde betaalmethode die de Klant voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt) tot het bedrag van de betaling via deze andere betaalmethode. Een eventueel overschot wordt op een nieuwe cadeaubon gezet.

## 6.2 Online bestellingen retourneren in de winkel

De Klant heeft dertig (30) dagen vanaf de datum van levering/afhaling van de op de Website gekochte producten, om de bestelde producten te retourneren onder de volgende voorwaarden:

Het verzoek van de Klant zal slechts in aanmerking worden genomen indien:

- het product, waarvoor de Klant een omruiling of terugbetaling heeft gevraagd, wordt teruggebracht naar een winkel van de Verkoper in het land van levering van de Bestelling en die deelneemt aan het "Element Exchange"-netwerk binnen de bovengenoemde periode;
- het product niet op verzoek van de Klant is aangepast;
- het geretourneerde product niet beschadigd of ongeschikt voor wederverkoop is;
- het geretourneerde product op het moment van retournering voorzien is van het aankoopbewijs.

Indien aan bovengenoemde voorwaarden is voldaan, geschiedt de omruiling of terugbetaling door de Verkoper als volgt.

De waarde van de aankoop van de aan de kassa geretourneerde producten zal, naar keuze van de Klant:

- Direct verrekend worden met de nieuwe aankoop door de Klant van een Element product. Als de waarde van het geretourneerde product hoger is dan de waarde van het nieuwe product, kan het verschil leiden tot een restitutie op de creditcard die voor de oorspronkelijke transactie is gebruikt.

- als waardebon voor de waarde van het geretourneerde product aan de Klant worden overhandigd (zie artikel 3.4).

- als volledige terugbetaling op de creditcard van de oorspronkelijke transactie worden gezet.

### 6.3 Wettelijke garantie voor non-conformiteit van de Producten

Op grond van artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek dienen de geleverde goederen aan deze Overeenkomst te voldoen. Het aanvoeren van een garantie in deze Overeenkomst door de Klant heeft geen invloed op eventuele wettelijke rechten of vorderingen van de Klant.

### 6.4 Commerciële garantie

Wanneer een product onder een specifieke garantie valt, zijn de termijn en de voorwaarden van de garantie opgenomen in de beschrijving van het betreffende product.

In het kader van een bepaalde garantie, moet de Klant die vervanging van het product wenst, eerst contact opnemen met de klantenservice om de te volgen instructies voor de restitutie van het product te ontvangen, en dit door middel van het vooraf ingevulde formulier: [[Neem contact met ons op](#)] (via de website [www.elementbrand.nl](http://www.elementbrand.nl) sectie klantenservice).

### 6.5 Beschadigde, niet-conforme, gebrekkige goederen of goederen met verborgen gebreken

In geval van een zichtbaar gebrek aan het product, zoals een product dat visueel beschadigd is door een productiefout of een fout van de Verkoper, kan de Klant de omruiling of de terugbetaling van het product verkrijgen, onder de voorwaarden voorzien in het artikel [6.2] " Online bestellingen retourneren in de winkel" (met uitzondering echter van de voorwaarde dat het geretourneerde product niet opzettelijk beschadigd of ongeschikt voor wederverkoop gemaakt is).

Na dertig (30) dagen, moet de Klant die een product wenst terug te sturen wegens gebreken, fout van de Verkoper, niet-conformiteit of verborgen gebrek, contact opnemen met de klantenservice om de instructies te ontvangen door het vooraf ingevulde formulier te volgen: [[Neem contact met ons op](#)] (via de website [www.elementbrand.nl](http://www.elementbrand.nl) sectie klantenservice).

De Klant die de klantenservice op de hoogte brengt van de claim van het bestaan van een verborgen gebrek, een non-conformiteit of een defect aan het gekochte product om een

wettelijke garantie af te dwingen, zal worden aangeboden het betreffende product terug te sturen. De voor deze terugbetaling gemaakte transportkosten zullen aan de Klant worden terugbetaald zodra deze contact heeft opgenomen met de klantenservice, via het vooraf ingevulde formulier, om te weten welke procedure moet worden gevolgd en dat de verzending van het betrokken product zal plaatsvinden onder standaard leveringsvoorwaarden.

## **ARTIKEL 7. Aansprakelijkheid**

Indien de Verkoper deze Overeenkomst niet nakomt, zal de Verkoper verantwoordelijk zijn voor elk verlies of schade geleden door de Klant die een voorzienbaar gevolg is van de schending van de Overeenkomst door de Verkoper, van opzet of grove nalatigheid. De Verkoper is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet voorzienbaar is. Verlies of schade is voorzienbaar indien zij een duidelijk gevolg waren van de schending door de Verkoper of indien zij door de Partijen werden voorzien op het ogenblik dat de Bestelling werd geplaatst.

De verkoper levert alleen goederen voor huishoudelijk en particulier gebruik. Als gevolg daarvan is de Verkoper jegens de Klant niet aansprakelijk voor enig verlies van winst, zaken, zakelijke kansen of bedrijfsonderbreking.

De Verkoper is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat de Verkoper zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet of vertraagd nakomt als gevolg van een handeling of gebeurtenis buiten zijn redelijke controle.

Indien een handeling of gebeurtenis buiten de redelijke controle van de Verkoper plaatsvindt die de uitvoering van de verplichtingen van de Verkoper uit hoofde van deze Overeenkomst beïnvloedt: a) zal de Verkoper zo snel als redelijkerwijs mogelijk is contact opnemen met de Klant om hem op de hoogte te stellen; en b) zullen de verplichtingen van de Verkoper uit hoofde van de Overeenkomst worden opgeschort en zal de termijn voor de uitvoering worden verlengd voor de duur van de gebeurtenis die buiten zijn redelijke controle valt. In dergelijke omstandigheden zal de Verkoper een nieuwe leveringsdatum vaststellen wanneer de gebeurtenis waarover hij redelijkerwijs geen controle heeft, voorbij is.

De Klant kan elke Bestelling die wordt beïnvloed door een gebeurtenis buiten de redelijke controle van de Verkoper die langer dan dertig (30) dagen aanhoudt, annuleren en een volledige terugbetaling ontvangen van alle bedragen die aan de Verkoper zijn betaald met betrekking tot de goederen die deel uitmaken van die Bestelling en die niet zijn geleverd.

## **ARTIKEL 8. Elektronische handtekening, bewijs en elektronische opslag**

Het online verstrekken door de Klant van zijn bankkaartnummer en de definitieve bevestiging van de Bestelling vormen het bewijs van de integriteit van de Bestelling en leiden ertoe dat de Klant de volledige waarde van de Bestelling moet betalen.

De Verkoper zal alle Bestelformulieren, Bevestigingen en facturen zo lang als redelijkerwijs nodig

is op een betrouwbare en duurzame drager opslaan om er een integrale en duurzame kopie van te bewaren.

In het geval dat de Klant kennis krijgt van frauduleus gebruik van zijn bankkaart door een derde, moet de Klant de Verkoper zo snel mogelijk op de hoogte brengen door een e-mail te sturen naar de klantenservice, met vermelding van het nummer van de betrokken bankkaart en de datum van de Bestelling, en met een identiteitsbewijs. Het verstrekken van deze informatie geeft de Klant geen enkel recht op schadevergoeding en verplicht de Verkoper niet tot terugbetaling aan de Klant. Indien van toepassing kan de Klant een vergoeding of terugbetaling vragen aan de bank die zijn bankkaart heeft afgegeven, overeenkomstig de bepalingen van de toepasselijke wetgeving en de bepalingen van het contract tussen de Klant en de bank.

## **ARTIKEL 9. Gegevensbescherming**

Ons privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door ons in verband met de Overeenkomst en is te vinden op [https://cdn.napali.app/static/global/legal/PRIVACY/privacy-policy\\_nl.pdf](https://cdn.napali.app/static/global/legal/PRIVACY/privacy-policy_nl.pdf).

## **ARTIKEL 10. Algemeen**

10.1 De Klant kan zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst slechts aan een andere persoon overdragen indien de Verkoper schriftelijk met een dergelijke overdracht instemt. De Verkoper kan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst te allen tijde overdragen, voor welke overdracht de Klant bij voorbaat zijn toestemming verleent.

10.2 Deze Overeenkomst is tussen de Verkoper en de Klant. Geen enkele andere persoon zal enig recht hebben om de voorwaarden ervan af te dwingen.

10.3 Elk van de artikelen van deze Overeenkomst werkt afzonderlijk. Indien een rechtbank of een bevoegde autoriteit beslist dat een van deze artikelen onwettig of onuitvoerbaar is, blijven de overige artikelen onverminderd van kracht.

10.4 Indien Verkoper niet aandringt op strikte nakoming van enige verplichting van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst, of Verkoper zijn rechten jegens de Klant niet afdwingt, of indien Verkoper dit uitstelt, betekent dit niet dat Verkoper afstand heeft gedaan van zijn rechten jegens de Klant, en betekent dit niet dat de Klant die verplichtingen niet hoeft na te komen. Indien een Verkoper afstand doet van zijn rechten uit hoofde van deze Overeenkomst, doet hij dit uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk. Een verklaring van afstand door de Verkoper met betrekking tot een verzuim van de Klant vormt geen verklaring van afstand voor een later verzuim.

## **ARTIKEL 11. Neem contact met ons op**

**Schrijf ons:** U kunt ons een e-mail sturen door hier te klikken: [Neem contact met ons op](#) of via het volgende e-mailadres.

**Bel ons:** gebruik het gratis telefoonnummer van de klantenservice: +31 85 8887 397

**Openingstijden:** Maandag tot donderdag van 9:00 tot 13:00 uur en van 14:00 tot 18:00 uur.  
Vrijdag van 9:00 tot 12:30 en van 14:00 tot 16:15.

Laatste update: 02-2024