BILLABONG CREW

Data di entrata in vigore: aprile 2023

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE PRESENTI CONDIZIONI. PARTECIPANDO AL PROGRAMMA FEDELTÀ BILLABONG CREW, L'UTENTE DICHIARA DI AVER LETTO E DI ACCETTARE DI ESSERE VINCOLATO AL RISPETTO DI TUTTE LE CONDIZIONI DESCRITTE NEL PRESENTE DOCUMENTO E DI TUTTE LE CONDIZIONI INCLUSE MEDIANTE RIFERIMENTO. QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI TALI CONDIZIONI, NON POTRÀ PARTECIPARE AL BILLABONG CREW.

Il programma fedeltà Billabong Crew (di seguito "Billabong Crew") è un programma di fidelizzazione della clientela offerto da NA PALI SAS/Boardriders Europe e dalle sue filiali europee ("Boardriders", "Società", "noi") ai clienti che soddisfano i requisiti di ammissibilità descritti di seguito. Il Billabong Crew è valido online sul sito web www.billabong.com di Germania, Austria, Belgio, Francia (incluso il Principato di Monaco), Italia, Lussemburgo, Portogallo, Regno Unito, Irlanda, Svezia, Svizzera, Spagna, Paesi Bassi, Danimarca e Finlandia (di seguito i "Siti") e nei negozi al dettaglio aderenti di proprietà di Boardriders e Billabong (di seguito i "Negozi"), il cui elenco è disponibile su www.billabong.com nella sezione "Negozi".

Al momento della creazione di un account utente sul sito web Billabong, l'utente verrà automaticamente iscritto al Billabong Crew. Creando un account e/o iscrivendosi al Billabong Crew, l'utente accetta (o ha il consenso del genitore o del tutore legale se ha meno di 18 anni) di partecipare al Billabong Crew. Partecipando al Billabong Crew, l'utente riceverà delle comunicazioni da parte di Billabong, alcune delle quali potrebbero essere di natura commerciale.

A. Accettazione delle Condizioni generali di adesione

Può aderire al Billabong Crew qualsiasi persona fisica residente in uno dei Paesi sopra elencati, che abbia compiuto 18 anni (o la maggiore età prevista nel luogo di residenza) al momento dell'iscrizione al programma. Presentando una richiesta di adesione al Billabong Crew, l'utente dichiara di essere in possesso di tali requisiti di ammissibilità. I dipendenti, gli amministratori, i direttori, gli agenti e i rappresentanti della Società non sono ammessi a partecipare al Billabong Crew. L'utente deve leggere e accettare le presenti condizioni generali di adesione al Billabong Crew ("Condizioni generali"), come di seguito specificate.

NEI CASI E NELLA MISURA CONSENTITI DALLA LEGGE, la Società può, in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione, alterare, limitare o modificare le norme, i regolamenti, i Premi (come definiti nella Sezione B di seguito), l'idoneità all'adesione o qualsiasi altra caratteristica del Billabong Crew, oppure sospendere o cessare il Billabong Crew in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione, senza preavviso. In tale caso, i Punti dell'utente (come definiti nella Sezione B di seguito) possono cessare o scadere. Inoltre, la Società si riserva il diritto di sospendere l'account e/o la partecipazione dell'utente al Billabong Crew nel caso in cui essa ritenga, a sua esclusiva discrezione, che l'utente abbia violato le presenti Condizioni generali, disponga di più di un (1) account Billabong Crew oppure che l'uso dell'account o di contenuti o materiali di proprietà della Società risulti molesto, non autorizzato, ingannevole, fraudolento o altrimenti illecito.

B. Principio del Billabong Crew

In qualità di membro del Billabong Crew, l'utente può accumulare punti Billabong Crew ("Punti") (i) acquistando prodotti a marchio Billabong e prodotti autorizzati di terze parti, come stabilito da Boardriders a sua esclusiva discrezione (eccetto l'acquisto di e-gift card o gift card, le spese di spedizione e gestione, le imposte di vendita sugli acquisti) sui Siti e presso i Negozi ("Acquisti autorizzati"); e (ii) partecipando alle attività che consentono di guadagnare Punti, offerte di tanto in tanto dalla Società (ad es. i Punti doppi il martedì, rispondere a un sondaggio, ecc.). I Punti così accumulati forniscono all'utente l'accesso a premi selezionati ("Premi"), come stabilito dalla Società a sua esclusiva discrezione.

C. Adesione al Billabong Crew

Per aderire al Billabong Crew, è sufficiente farne richiesta presso uno dei nostri Negozi o aderire online sui Siti. Per poter partecipare al Billabong Crew, l'utente dovrà creare un account online. Saranno automaticamente iscritti al Billabong Crew: 1) i soggetti che avevano già aderito al precedente programma fedeltà Billabong Crew sul Sito Billabong prima del lancio del nuovo programma fedeltà Billabong Crew; 2) i soggetti che avevano già aderito al precedente programma fedeltà di Billabong presso il negozio interamente di proprietà di Billabong prima del lancio del nuovo programma fedeltà Billabong Crew.

Per poter partecipare pienamente all'esperienza Billabong Crew (ad es. ricevere le offerte esclusive del Billabong Crew), la Società consiglia di abbonarsi per ricevere tutte le e-mail Billabong Crew. Periodicamente, invieremo all'utente delle e-mail: alcune saranno e-mail di marketing, se l'utente si è abbonato per ricevere questo tipo di e-mail, mentre altre saranno transazionali, legate all'adesione al Billabong Crew. Esempi di e-mail transazionali sono: e-mail di benvenuto, e-mail di estratto conto, e-mail sui Premi guadagnati o altre comunicazioni che ci aiutano a gestire l'account utente. In qualsiasi momento, l'utente può scegliere di non ricevere più le e-mail di marketing, le e-mail transazionali o entrambe. Se l'utente rinuncia a ricevere le e-mail di marketing, non verrà informato di tutte le opportunità di Premi che altrimenti verrebbero comunicate se avesse accettato di riceverle (ad es. offerte compleanno e promozioni speciali). L'utente potrà comunque continuare a consultare il proprio stato di adesione al programma fedeltà, nonché i Punti e i Premi accumulati, accedendo al proprio account.

L'utente è responsabile dell'accuratezza delle informazioni fornite e sarà l'unico responsabile di eventuali informazioni errate, incomplete o non aggiornate. La Società si riserva il diritto di richiedere in qualsiasi momento un documento attestante l'identità della persona che ha aderito o desidera aderire al Billabong Crew, in particolare nel caso di due persone con lo stesso nome.

È consentita una (1) sola adesione al Billabong Crew per ogni persona e ogni indirizzo e-mail. In caso di controversia sulla proprietà dell'account utente, la registrazione sarà considerata effettuata dal titolare autorizzato dell'account dell'indirizzo e-mail inviato al momento dell'iscrizione. Ai fini delle presenti Condizioni generali, il "titolare autorizzato dell'account" è la persona fisica assegnata all'indirizzo e-mail inviato da un provider internet, un provider di servizi online o altra organizzazione (ad es. azienda, istituzione scolastica, ecc.) responsabile dell'assegnazione degli indirizzi e-mail per il dominio associato all'indirizzo e-mail inviato. L'adesione al Billabong Crew, i Punti e i Premi sono personali, non trasferibili e riservati esclusivamente all'uso privato e non professionale dei soggetti. L'adesione, i Punti e i Premi non possono essere ceduti.

D. Raccolta dei Punti

L'utente inizierà ad accumulare i Punti per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di adesione al Billabong Crew e riceverà 100 Punti al momento dell'iscrizione al Billabong Crew. Inoltre, l'utente guadagnerà dei Punti per tutti gli Acquisti autorizzati e aderendo ad altri programmi speciali e offerte promozionali che Billabong o i suoi partner terzi potrebbero annunciare di tanto in tanto. I Punti scadranno progressivamente dodici (12) mesi dopo essere stati guadagnati.

I Punti non hanno alcun valore corrente, monetario o reale. A meno che non venga applicata un'offerta speciale, l'utente accumula un (1) Punto per ogni euro (1 €) speso (a seconda dei casi, sulla base del Paese di acquisto) sui Siti o nei Negozi. I Punti possono essere accumulati in quantità frazionate, a seconda del valore dell'acquisto, e saranno arrotondati all'euro superiore. Quando si effettua un acquisto sui Siti, per poter accumulare i Punti è necessario accedere al proprio account utente. Quando si effettua un acquisto in Negozio, per poter accumulare i Punti è necessario fornire il proprio indirizzo e-mail o altre informazioni relative all'adesione al programma. Di tanto in tanto, noi (o altri soggetti da noi autorizzati) potremo informare l'utente di promozioni speciali che offrono "Punti Bonus". I Punti Bonus saranno assegnati come descritto nell'offerta promozionale applicabile e saranno soggetti a eventuali condizioni aggiuntive in essa stabilite.

Non saranno assegnati Punti in caso di acquisti non autorizzati o fraudolenti o nel caso in cui la Società dovesse ragionevolmente ritenere che i prodotti o i servizi acquistati saranno impiegati per uso di rivendita o commerciale, ed eventuali Punti accumulati per tali acquisti saranno annullati. Non saranno accumulati Punti per i seguenti articoli: acquisto di e-gift card o gift card; spese di spedizione e gestione; imposte di vendita sugli acquisti.

Non saranno accumulati Punti per gli acquisti effettuati sui Siti utilizzando l'opzione di checkout come ospite (senza registrazione). Gli acquisti effettuati prima di aderire al Billabong Crew non daranno diritto ad accumulare Punti.

La Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di determinare e stabilire il valore dei Punti. In caso di controversia sul numero di Punti accumulati da un membro, la Società determinerà a sua esclusiva discrezione il numero esatto di Punti accumulati da tale membro. Tutte le decisioni della Società con riferimento ai Punti sono definitive.

E. Premi

I Premi legati al programma fedeltà comprendono:

- Buoni sconto: si tratta di buoni monouso che possono essere usati per sconti su acquisti effettuati sui Siti o nei Negozi, come descritto di seguito. L'importo del Buono sconto sarà determinato dal valore totale dei Punti accumulati. Ogni 300 Punti = 15 € di sconto sugli Acquisti autorizzati. I Buoni sconto saranno assegnati in incrementi di 15 € (o a seconda dei casi, in base al Paese di acquisto come specificato nella tabella di conversione riportata di seguito), nel modo seguente:
    - Se l'utente accumula 300 Punti o più, ma meno di 600 Punti, avrà la possibilità di convertire i punti in un Buono sconto da 15 € su un acquisto successivo di almeno 25 €.
    - Se l'utente accumula 600 Punti o più, ma meno di 900 Punti, avrà la possibilità di convertire i punti in un Buono sconto da 30€ su un acquisto successivo di almeno 50€.
    - Se l'utente accumula 900 Punti o più, ma meno di 1200 Punti, avrà la possibilità di convertire i punti in un Buono sconto da 45€ su un acquisto successivo di almeno 75€.
    - Se l'utente accumula 1200 Punti o più, ma meno di 1500 Punti, avrà la possibilità di convertire i punti in un Buono sconto da 60€ su un acquisto successivo di almeno 100€.
    - Se l'utente accumula 1500 Punti o più, ma meno di 3000 Punti, avrà la possibilità di convertire i punti in un Buono sconto da 75€ su un acquisto successivo di almeno 125€.
    - Se accumula 3000 Punti o più, avrà la possibilità di convertire i punti in un Buono sconto da 150 € su un acquisto successivo di almeno 200 €.

  Ogni Buono sconto avrà una validità di 12 mesi dalla data di emissione o altra data indicata sullo stesso. I Buoni sconto possono essere utilizzati esclusivamente per l'acquisto, sui Siti o nei Negozi, di prodotti Billabong o di altri marchi Boardriders (ad es. Quiksilver, Roxy, DC Shoes, ELEMENT, RVCA) che prevedano un programma fedeltà a cui l'utente risulti iscritto. Ogni Buono sconto può essere utilizzato una sola volta. Possono essere previste delle limitazioni sul numero di Buoni sconto utilizzabili in una singola transazione. I Buoni sconto non hanno alcun valore di mercato o in contanti e non sono trasferibili.
- Offerta fedeltà primo acquisto: previa iscrizione al Billabong Crew, a seguito del primo acquisto di prodotti Billabong sui Siti o nei Negozi l'utente riceverà un'Offerta fedeltà primo acquisto pari a uno sconto una tantum del 20%. Ogni Offerta fedeltà primo acquisto sarà valida per trenta (30) giorni dalla data di emissione o altra data indicata sulla stessa. Le Offerte fedeltà primo acquisto possono essere utilizzate esclusivamente per l'acquisto di prodotti Billabong sui Siti o nei Negozi. Ogni Offerta fedeltà primo acquisto può essere utilizzata una sola volta. Possono essere previste delle limitazioni sul numero di Offerte fedeltà primo acquisto utilizzabili in una singola transazione. Le Offerte fedeltà primo acquisto non hanno alcun valore di mercato o in contanti e non sono trasferibili.
- Offerta compleanno: previa iscrizione al Billabong Crew, una volta all'anno, all'inizio del mese in cui viene festeggiato il compleanno, l'utente riceverà un'Offerta compleanno pari a uno sconto del 25%. Ogni Offerta compleanno sarà valida per trenta (30) giorni dalla data di emissione o altra data indicata sulla stessa. Le Offerte compleanno possono essere utilizzate esclusivamente per l'acquisto di prodotti Billabong sui Siti o nei Negozi. Ogni Offerta compleanno può essere utilizzata una sola volta. Possono essere previste delle limitazioni sul numero di Offerte compleanno utilizzabili in una singola transazione. Le Offerte compleanno non hanno alcun valore di mercato o in contanti e non sono trasferibili.
- Spedizione standard gratuita: l'utente usufruirà della spedizione standard gratuita su tutti gli acquisti effettuati sui Siti.
- Resi gratuiti: l'utente usufruirà dei resi gratuiti su tutti gli Acquisti autorizzati effettuati sui Siti.

Alcuni Premi od Offerte possono essere disponibili soltanto per i residenti di un determinato Paese. La Società si riserva il diritto di sostituire i Premi o le Offerte a sua esclusiva discrezione. Se non diversamente indicato dalla Società, i Premi e le Offerte non sono combinabili con altre offerte. I Premi possono essere utilizzati esclusivamente

per l'acquisto, sui Siti o nei Negozi, di prodotti Billabong o di altri marchi Boardriders (ad es. ROXY, DC SHOES, QUIKSILVER, ELEMENT, RVCA). Non è possibile utilizzare i Premi o le Offerte retroattivamente per acquisti precedenti. La Società non è responsabile dello smarrimento o del furto dei Premi o delle Offerte. Se l'utente sceglie di non ricevere determinati tipi di e-mail (ad es. le e-mail relative al Programma fedeltà), potrebbe non essere in grado di ricevere i Premi o le Offerte via e-mail, ma potrà visualizzare lo stato dei Premi o delle Offerte recandosi in un Negozio o accedendo al proprio account Billabong Crew.

Tabella di conversione

Punti	CHF EUR GBP		DKK (corona danese)		SEK (corona svedese)		Kč (corona ceca)		Pin (zloty polacco)	
	Buono	Minimo	Buono	Minimo	Buono	Minimo	Buono	Minimo	Buono	Minimo
300	15	25	120	200	150	250	400	650	60	100
600	30	50	240	400	300	500	800	1300	120	200
900	45	75	360	600	450	750	1200	2000	180	300
1200	60	100	480	800	600	1000	1600	2500	240	400
1500	75	125	600	1000	750	1250	2000	3500	300	500
3000	150	200	1200	1600	1500	2000	4000	5500	600	800

F. Aggiornamento dell'account

La partecipazione al Billabong Crew richiede un indirizzo e-mail e una password valida. L'utente deve considerare la propria password un'informazione riservata. Chiunque sia a conoscenza dell'indirizzo e-mail e della password dell'utente può accedere al suo account. L'utente accetta di informarci immediatamente qualora venisse a conoscenza di qualsiasi perdita o furto della password o di qualsiasi uso non autorizzato dell'e-mail e della password. NON SAREMO RESPONSABILI DI ALCUNA PERDITA O DANNO DERIVANTE DAL MANCATO ADEMPIMENTO DI TALI OBBLIGHI DA PARTE DELL'UTENTE.

È responsabilità dell'utente mantenere aggiornati i propri dati e comunicare alla Società eventuali variazioni, modificando le informazioni del proprio account utente. L'utente sarà l'unico responsabile di qualsiasi informazione non aggiornata, incompleta o imprecisa. In nessuna circostanza la Società può essere ritenuta responsabile nel caso in cui l'utente non riceva i Punti o i Premi o le Offerte a causa di informazioni non aggiornate, incomplete o imprecise.

L'utente potrà chiudere il proprio account inviando una e-mail di richiesta a: privacy.EU@boardriders.com.

G. Uso fraudolento del Billabong Crew

Qualsiasi frode, tentativo di frode o furto sui Siti o in un Negozio, qualsiasi uso illecito o inappropriato del Billabong Crew, qualsiasi numero anormalmente elevato di transazioni rilevate nell'arco di uno o più giorni, qualsiasi incidente di pagamento o, più in generale, qualsiasi violazione da parte dell'utente delle presenti Condizioni generali porterà automaticamente alla sospensione o alla disattivazione permanente dell'adesione al Billabong Crew. La Società si riserva il diritto di sospendere o disattivare l'account dell'utente, il Billabong Crew e/o di annullare i Premi, senza alcuna forma di risarcimento nei confronti dell'utente. Inoltre, i Punti eventualmente acquisiti in violazione delle presenti Condizioni generali, o attraverso un uso improprio o fraudolento, saranno annullati senza alcuna forma di risarcimento.

H. Modifica, malfunzionamento o interruzione del Billabong Crew

NEI CASI E NELLA MISURA CONSENTITI DALLA LEGGE, la Società si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni generali in qualsiasi momento, senza preavviso all'utente. La Società si riserva inoltre il diritto di modificare i Premi offerti, nonché di modificare o sospendere il Billabong Crew.

La Società sarà esente da qualsiasi responsabilità per tutte le conseguenze, dirette o indirette, derivanti da qualsiasi malfunzionamento del Billabong Crew. La modifica, la sospensione o il malfunzionamento del Billabong Crew non danno diritto ad alcun risarcimento nei confronti dell'utente. Qualora il Billabong Crew venisse sospeso, gli eventuali Punti accumulati potrebbero non essere più validi od onorati dalla Società, a sua esclusiva discrezione.

PARTECIPANDO AL BILLABONG CREW, L'UTENTE RICONOSCE CHE IL BILLABONG CREW, I PREMI, LE OFFERTE E I SITI SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI", SENZA GARANZIE O CONDIZIONI DI ALCUN TIPO, NEANCHE ESPLICITE, IMPLICITE, LEGALI O DI ALTRO TIPO, COMPRESE – A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO – LE GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ O IDONEITÀ PER UN FINE PARTICOLARE. SENZA LIMITARE QUANTO SOPRA, LA SOCIETÀ NON GARANTISCE CHE: (A) I SITI, IL BILLABONG CREW, I PREMI O LE OFFERTE RISPONDERANNO ALLE ESIGENZE DELL'UTENTE; (B) L'ACCESSO AI SITI O AL BILLABONG CREW SARÀ ININTERROTTO, TEMPESTIVO, SICURO O PRIVO DI ERRORI; (C) LA QUALITÀ DEI SITI, DEL BILLABONG CREW, DEI PREMI O DELLE OFFERTE RISPONDERÀ ALLE ASPETTATIVE DELL'UTENTE; E/O (D) EVENTUALI ERRORI O DIFETTI DEI SITI O RELATIVI AL BILLABONG CREW, AI PREMI O ALLE OFFERTE SARANNO CORRETTI.

LA PARTECIPAZIONE AL BILLABONG CREW AVVIENE A DISCREZIONE E A RISCHIO DELL'UTENTE E CON IL CONSENSO DELL'UTENTE, CHE SARÀ L'UNICO RESPONSABILE DI QUALSIASI DANNO AL PROPRIO COMPUTER, IMPIANTO ELETTRICO, ROUTER WIRELESS O DISPOSITIVO DI COMUNICAZIONE, PERDITA DI DATI O ALTRI DANNI DERIVANTI DA TALI ATTIVITÀ. LA SOCIETÀ NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI VIRUS INFORMATICI O ALTRI CODICI SOFTWARE SIMILI SCARICATI SUL COMPUTER DELL'UTENTE DAI SITI O RELATIVI AL BILLABONG CREW. LA SOCIETÀ NON SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI PERDITE CHE POTREBBERO DERIVARE DALL'UTILIZZO DELLA PASSWORD O DELL'ACCOUNT DELL'UTENTE DA PARTE DI TERZI, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE L'UTENTE NE SIA A CONOSCENZA O MENO.