BILLABONG CREW

Date d'entrée en vigueur : avril 2023

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS. EN PARTICIPANT AU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ BILLABONG CREW, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU ET ACCEPTÉ TOUTES LES CONDITIONS INDIQUÉES DANS LES PRÉSENTES ET TOUTES LES CONDITIONS INCLUSES PAR RÉFÉRENCE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS L'ENSEMBLE DE CES CONDITIONS, VOUS NE POUVEZ PAS PARTICIPER AU PROGRAMME BILLABONG CREW.

Le programme de fidélité Billabong Crew (ci-après, « Billabong Crew ») est un programme de fidélité proposé par NA PALI SAS/Boardriders Europe et ses filiales en Europe (« Boardriders », la « Société », « nous ») aux clients qui répondent aux critères d'éligibilité décrits ci-dessous. Billabong Crew est valable en ligne sur le site Internet www.billabong.com en Allemagne, en Autriche, en Belgique, en France (y compris Monaco), en Italie, au Luxembourg, au Portugal, au Royaume-Uni, en Irlande, en Suède, en Suisse, en Espagne, aux Pays-Bas, au Danemark et en Finlande (ci-après, les « Sites ») et dans les magasins de détail Boardriders et Billabong participants appartenant à la société (liste disponible sur le localisateur de magasins du site www.billabong.com) (ci-après, les « Magasins »).

Lorsque vous créez un compte utilisateur sur le site Internet Billabong, vous êtes automatiquement inscrit au programme Billabong Crew. En créant un compte et/ou en vous inscrivant au programme Billabong Crew, vous acceptez (sous réserve d'accord de votre parent ou représentant légal, si vous n'avez pas atteint la majorité) de participer au programme Billabong Crew. En participant au programme Billabong Crew, vous vous abonnez aux informations envoyées par Billabong, dont certaines peuvent avoir un caractère commercial.

A. Acceptation des conditions générales d'adhésion

L'adhésion à Billabong Crew est possible pour toute personne physique résidant dans l'un des pays listés ci-dessus et ayant atteint l'âge de 18 ans minimum (ou l'âge de la majorité dans son pays de résidence) au moment de l'inscription au programme. En soumettant une demande d'adhésion à Billabong Crew, vous déclarez répondre à ces critères d'éligibilité. Les employés, dirigeants, directeurs, agents et représentants de la Société ne sont pas autorisés à adhérer à Billabong Crew. Vous devez lire et accepter les conditions générales d'adhésion à Billabong Crew (« Conditions générales ») indiquées ci-après.

SAUF DANS LES CAS ET DANS LA MESURE INTERDITS PAR LA LOI, la Société peut à tout moment et à son entière discrétion revoir, restreindre ou modifier les règles, règlements et avantages de Billabong Crew (tels qu'ils sont définis au paragraphe B ci-dessous), ainsi que les critères d'éligibilité et autres caractéristiques de Billabong Crew, ou peut suspendre ou arrêter Billabong Crew à tout moment, à son entière discrétion et sans préavis. Dans ce cas, les Points que vous aurez acquis (tels qu'ils sont définis au paragraphe B ci-dessous) pourront être résiliés ou arriver à expiration. Par ailleurs, la Société se réserve le droit de supprimer votre compte et/ou votre participation à Billabong Crew si elle détermine, à son entière discrétion, que vous avez enfreint les présentes Conditions générales d'adhésion, que vous possédez plus d'un (1) compte Billabong Crew, ou que l'utilisation de votre compte ou de contenus ou éléments appartenant à la Société est préjudiciable, non autorisée, trompeuse, frauduleuse ou illicite.

B. Principe du programme Billabong Crew

En tant que membre de Billabong Crew, vous pouvez obtenir des points Billabong Crew (« Points ») par (i) l'achat de produits de la marque Billabong ou de produits tiers éligibles tels que déterminés par Boardriders à son entière discrétion (à l'exclusion des achats de cartes-cadeaux électroniques, de cartes-cadeaux, des frais d'expédition et de manutention ainsi que des taxes sur les ventes pour les achats) sur les Sites et dans les Magasins (« Achats éligibles ») ; et par (ii) la participation à des activités permettant d'obtenir des Points supplémentaires, proposées de temps à autre par la Société (par exemple, doublement des points le mardi, participation à une enquête, etc.). Les Points ainsi obtenus vous donnent accès à certains avantages (« Avantages ») fixés par la Société à son entière discrétion.

C. Adhésion au programme Billabong Crew

Pour adhérer à Billabong Crew, il suffit d'en faire la demande dans l'un de nos Magasins ou de s'inscrire en ligne sur nos Sites. La création d'un compte en ligne est impérative pour participer à Billabong Crew. Sont automatiquement inscrits au programme Billabong Crew : 1) les personnes qui s'étaient précédemment inscrites à l'ancien programme de fidélité Billabong Crew via le site Billabong avant le lancement du nouveau programme de fidélité Billabong Crew ; et 2) les personnes qui s'étaient précédemment inscrites à l'ancien programme de fidélité Billabong via un magasin Billabong en propriété exclusive avant le lancement du nouveau programme de fidélité Billabong Crew.

Afin que votre expérience d'adhésion au programme Billabong Crew soit la plus complète, notamment avec la réception des offres exclusives Billabong Crew, la Société vous recommande de vous abonner à tous les e-mails Billabong Crew. Vous recevrez régulièrement des e-mails de notre part. Certains d'entre eux seront des e-mails marketing, si vous y êtes abonné, tandis que d'autres seront des e-mails commerciaux en lien avec votre adhésion au programme Billabong Crew. Exemples d'e-mails commerciaux : message de bienvenue, relevés de compte, messages signalant l'obtention d'Avantages et autres informations destinées à faciliter la gestion de votre compte utilisateur. À tout moment, vous pouvez vous désabonner des messages marketing, des messages commerciaux, ou des deux. Si vous vous désabonnez des messages marketing, vous ne serez pas informé de tous les Avantages qui vous seraient signalés si vous acceptiez de recevoir ces messages (par exemple, les offres d'anniversaire et autres promotions). Vous pouvez toujours avoir accès à votre statut de membre du programme de fidélité, aux Points et aux Avantages acquis en vous connectant à votre compte.

Vous vous portez garant de l'exactitude des informations que vous nous communiquez et vous êtes seul responsable de toute information incorrecte, incomplète ou périmée. La Société se réserve le droit de demander à tout moment une preuve de l'identité de toute personne déjà membre ou souhaitant devenir membre du programme Billabong Crew, notamment en cas d'homonymie.

Une (1) seule adhésion au programme Billabong Crew est autorisée par personne (même nom et même adresse électronique). En cas de litige concernant la propriété de votre compte utilisateur, l'inscription sera réputée faite par le titulaire autorisé de l'adresse électronique indiquée au moment de l'adhésion. Aux fins des présentes Conditions générales, le « Titulaire autorisé du compte » est la personne physique qui s'est vu attribuer l'adresse électronique indiquée par un fournisseur d'accès Internet, un fournisseur de services en ligne ou une autre organisation (par exemple, entreprise, établissement d'enseignement, etc.) responsable de l'attribution des adresses électroniques pour le domaine associé à l'adresse électronique indiquée. L'adhésion au programme Billabong Crew, les Points et les Avantages sont non transférables, personnels et réservés à un usage personnel et non professionnel par les membres concernés. L'adhésion, les Points et les Avantages ne peuvent pas être cédés.

D. Obtention des Points d'adhésion

Vous commencerez à obtenir des points sur une période de 12 mois à partir de la date à laquelle vous avez rejoint Billabong Crew et obtiendrez 100 Points lors de votre inscription au programme. Vous obtiendrez également des Points lors de tous les Achats éligibles et lors de la participation à d'autres programmes spéciaux et offres promotionnelles qui peuvent être annoncés de temps à autre par Billabong ou ses partenaires tiers. Les Points expirent douze (12) mois après avoir été obtenus, en glissement.

Les Points n'ont aucune valeur vénale ni monétaire dans l'économie réelle. Sauf dans le cas d'une offre spéciale, vous pouvez obtenir un (1) Point par euro (1 €) dépensé (si applicable dans le pays d'achat) sur les Sites ou dans un Magasin. Selon son montant, un achat peut donner lieu à des fractions de point ; les Points sont alors arrondis à l'euro supérieur. Lorsque vous réalisez un achat sur les Sites, vous devez vous connecter à votre compte utilisateur pour gagner des Points. Lorsque vous réalisez un achat dans un Magasin, vous devez fournir votre adresse électronique ou d'autres informations relatives à votre adhésion afin de gagner les Points relatifs à votre achat en magasin. Nous, ou des tiers autorisés pourrons être amenés à vous proposer régulièrement des promotions spéciales assorties de « Points bonus ». Les Points bonus seront attribués selon les modalités décrites dans l'offre promotionnelle en question, et seront soumis à d'éventuelles conditions supplémentaires définies dans l'offre promotionnelle.

Les Points ne seront pas attribués sur la base d'achats non autorisés ou frauduleux et ne seront pas attribués si, de l'avis raisonnable de la Société, les produits ou les services achetés sont utilisés à des fins de revente ou commerciales, et les Points obtenus pour de tels achats seront perdus. Aucun point ne sera attribué pour les articles suivants : achats

de cartes-cadeaux électroniques ou de cartes-cadeaux, frais d'expédition et de manutention ainsi que taxes sur les ventes pour les achats.

Aucun point ne sera attribué pour les achats réalisés en tant qu'invité sur les Sites. Les achats réalisés avant adhésion au programme Billabong Crew ne donneront pas droit à des Points.

La Société se réserve le droit, à son entière discrétion, d'établir et de fixer la valeur des Points. En cas de litige concernant le nombre de Points obtenus par un membre, la Société sera seule habilitée à déterminer le nombre exact de Points obtenus par le membre en question. Toutes les décisions prises par la Société au sujet des Points sont sans appel.

E. Avantages de l'adhésion

Les Avantages de l'adhésion sont les suivants :

- Avantages : ils sont sous forme de bons à usage unique pouvant servir pour obtenir des remises sur les achats effectués sur les Sites ou dans les Magasins, comme décrit ci-dessous. Le montant de votre Avantage dépend du montant total des Points que vous avez accumulés. Tous les 300 Points = 15 € de remise sur les Achats éligibles. Les Avantages sont octroyés par tranches de 15 € (ou selon ce qui est applicable dans le pays d'achat, comme indiqué dans le tableau de conversion ci-dessous) comme suit :
    - Si vous cumulez entre 300 et 599 Points, vous pourrez convertir vos points en Avantage de 15 € à valoir sur votre prochain achat d'une valeur minimum de 25 €.
    - Si vous cumulez entre 600 et 899 Points, vous pourrez convertir vos points en Avantage de 30 € à valoir sur votre prochain achat d'une valeur minimum de 50 €.
    - Si vous cumulez entre 900 et 1199 Points, vous pourrez convertir vos points en Avantage de 45 € à valoir sur votre prochain achat d'une valeur minimum de 75 €.
    - Si vous cumulez entre 1200 et 1499 Points, vous pourrez convertir vos points en Avantage de 60 € à valoir sur votre prochain achat d'une valeur minimum de 100 €.
    - Si vous cumulez entre 1500 et 2999 Points, vous pourrez convertir vos points en Avantage de 75 € à valoir sur votre prochain achat d'une valeur minimum de 125 €.
    - Si vous cumulez au moins 3000 Points, vous pourrez convertir vos points en Avantage de 150 € à valoir sur votre prochain achat d'une valeur minimum de 200 €.

  Chaque Avantage aura une durée de validité de 12 mois à compter de sa date d'émission ou de toute autre date indiquée sur l'Avantage. Les Avantages ne peuvent être utilisés que pour l'achat de produits sur les Sites ou dans les Magasins de marques Billabong ou Boardriders (par exemple, Quiksilver, Roxy, DC Shoes, ELEMENT, RVCA) dans lesquels vous êtes également membre du programme de fidélité. Chaque Avantage n'est valable qu'une seule fois. Des limites sont applicables sur le nombre d'Avantages pouvant être utilisés lors d'une seule transaction. Les Avantages n'ont aucune valeur vénale ou marchande et ils ne sont pas transférables.
- Remise de fidélité sur le premier achat : suite à votre inscription au programme Billabong Crew, vous recevez une première et unique remise de fidélité de 20 % sur votre premier achat de produits Billabong sur les Sites ou dans les Magasins. Chaque Remise de fidélité sur le premier achat aura une durée de validité de trente (30) jours à compter de sa date d'émission ou de toute autre date indiquée sur la Remise de fidélité sur le premier achat. Les Remises de fidélité sur le premier achat ne peuvent être utilisées que pour les achats de produits Billabong sur les Sites ou dans les Magasins. La Remise de fidélité sur le premier achat ne peut être utilisée qu'une seule fois. Des limites sont applicables sur le nombre de Remises de fidélité sur le premier achat pouvant être utilisées lors d'une seule transaction. Les Remises de fidélité sur le premier achat n'ont aucune valeur vénale ni marchande et ne sont pas transférables.
- Offre d'anniversaire : suite à votre inscription au programme Billabong Crew, vous recevez une Offre d'anniversaire de 25 % de réduction, une fois par an, au début de votre mois d'anniversaire. Chaque Offre d'anniversaire aura une durée de validité de trente (30) jours à compter de sa date d'émission ou de toute autre date indiquée sur l'Offre d'anniversaire. Les Offres d'anniversaire ne peuvent être utilisées que pour les achats de produits Billabong sur les Sites ou dans les Magasins. Les Offres d'anniversaire ne peuvent être utilisées qu'une seule fois. Des limites sont applicables sur le nombre d'Offres pouvant être utilisées lors d'une seule transaction. Les Offres n'ont aucune valeur vénale ni marchande et ne sont pas transférables.
- Expédition standard gratuite : les frais d'expédition standard sont offerts pour tous les achats effectués sur les Sites.

- Retour gratuit : les frais de retour sont offerts pour tous les Achats éligibles effectués sur les Sites.

Certains Avantages ou Offres peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays. La Société se réserve le droit de remplacer des Avantages ou des Offres à son entière discrétion. Sauf indication contraire par la Société, les Avantages et les Offres ne peuvent pas être combinés avec d'autres offres. Les Avantages ne peuvent être utilisés que pour des achats sur les Sites ou dans les Magasins de marques Billabong ou Boardriders (par exemple ROXY, DC SHOES, QUIKSILVER, ELEMENT, RVCA). Les Avantages et les Offres ne peuvent pas être utilisés rétroactivement sur des achats déjà effectués. La Société ne peut être tenue responsable de la perte ou du vol d'Avantages ou d'Offres. Si vous décidez de vous désabonner de certains types de messages, par exemple les e-mails du Programme de fidélité, il est possible que vous ne receviez pas certains Avantages ou Offres par e-mail. Cependant, vous pourrez avoir accès au statut de vos Avantages et Offres en vous rendant dans un Magasin ou en vous connectant sur votre compte Billabong Crew.

Tableau de conversion

Points	CHF EUR GBP		DKK (couronne danoise)		SEK (couronne suédoise)		CZK (couronne tchèque)		PLN (zloty polonais)	
	Bon	Minimum	Bon	Minimum	Bon	Minimum	Bon	Minimum	Bon	Minimum
300	15	25	120	200	150	250	400	650	60	100
600	30	50	240	400	300	500	800	1300	120	200
900	45	75	360	600	450	750	1200	2000	180	300
1200	60	100	480	800	600	1000	1600	2500	240	400
1500	75	125	600	1000	750	1250	2000	3500	300	500
3000	150	200	1200	1600	1500	2000	4000	5500	600	800

F. Mise à jour de votre compte

Pour participer au programme Billabong Crew, vous devez fournir une adresse électronique et un mot de passe valide. Votre mot de passe utilisateur est strictement confidentiel. N'importe quelle personne connaissant votre adresse électronique et votre mot de passe peut se connecter à votre compte. Vous vous engagez à nous informer du vol ou de la perte de votre mot de passe ou de l'utilisation non autorisée de votre adresse électronique et de votre mot de passe dès que vous en avez connaissance. NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DES PERTES OU DOMMAGES SURVENANT EN CAS DE NON-RESPECT DE CES OBLIGATIONS DE VOTRE PART.

Il est de votre responsabilité de tenir vos informations à jour et d'informer la Société de tout changement éventuel en modifiant les informations sur votre compte utilisateur. Vous serez seul responsable des informations périmées, incomplètes ou inexactes. La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable si vous ne recevez pas certains Points ou Avantages à cause de données périmées, incomplètes ou inexactes.

Vous pouvez clôturer votre compte utilisateur en envoyant une demande par e-mail à privacy.EU@boardriders.com.

G. Utilisation frauduleuse du programme Billabong Crew

Toute fraude, tentative de fraude ou vol sur un Site ou dans un Magasin, toute utilisation abusive ou inappropriée du programme Billabong Crew, tout nombre anormalement élevé de transactions réalisées sur un ou plusieurs jours, tout incident de paiement ou, plus généralement, toute infraction de votre part aux présentes Conditions générales, entraînera la suspension automatique ou l'annulation permanente de votre adhésion au programme Billabong Crew. La Société se réserve le droit de suspendre ou de désactiver votre compte Billabong Crew et/ou d'annuler vos

Avantages sans aucun droit de réclamation ni d'indemnisation de votre part. Par ailleurs, les Points acquis en infraction des présentes Conditions générales ou par une utilisation abusive ou frauduleuse seront annulés sans aucune forme d'indemnisation.

H. Modification, défaillance ou interruption du programme Billabong Crew

SAUF DANS LES CAS ET DANS LA MESURE INTERDITS PAR LA LOI, la Société se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions générales. La Société se réserve également le droit de modifier les Avantages proposés, ainsi que de modifier ou suspendre le programme Billabong Crew.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable des conséquences, directes ou indirectes, pouvant découler de toute défaillance du programme Billabong Crew. Aucun amendement, abandon ou défaillance du programme Billabong Crew ne vous donnera droit à une indemnisation. Si le programme Billabong Crew est suspendu, tous les Points obtenus perdent leur validité et ne sont plus honorés par la Société, à l'entière discrétion de la Société.

EN PARTICIPANT AU PROGRAMME BILLABONG CREW, VOUS RECONNAISSEZ QUE LE PROGRAMME BILLABONG CREW, LES AVANTAGES, LES OFFRES ET LES SITES SONT FOURNIS EN L'ÉTAT ET SELON LES DISPONIBILITÉS, SANS GARANTIE NI CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE, IMPLICITE, RÉGLEMENTAIRE OU AUTRE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. SANS QU'EN SOIT LIMITÉE LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, LA SOCIÉTÉ NE GARANTIT PAS : (A) QUE LES SITES, LE PROGRAMME BILLABONG CREW, LES AVANTAGES OU LES OFFRES RÉPONDRONT À VOS EXIGENCES ; (B) QUE L'ACCÈS AUX SITES OU AU PROGRAMME BILLABONG CREW SERA ININTERROMPU, RAPIDE, SÉCURISÉ OU EXEMPT D'ERREUR ; (C) QUE LA QUALITÉ DES SITES, DU PROGRAMME BILLABONG CREW, DES AVANTAGES OU OFFRES RÉPONDRONT À VOS ATTENTES ; ET/OU (D) QUE LES ERREURS OU DÉFAUTS PRÉSENTS SUR LES SITES, OU CONCERNANT LE PROGRAMME BILLABONG CREW, LES AVANTAGES OU LES OFFRES, SERONT CORRIGÉS.

LA PARTICIPATION AU PROGRAMME BILLABONG CREW EST FACULTATIVE ET SE FAIT À VOS RISQUES ET PÉRILS, ET VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE SEUL RESPONSABLE DES DOMMAGES QUI POURRAIENT ÊTRE CAUSÉS À VOTRE ORDINATEUR, VOTRE SYSTÈME ÉLECTRIQUE, VOTRE ROUTEUR SANS FIL OU VOTRE APPAREIL DE COMMUNICATION, DE LA PERTE DE DONNÉES ET DE TOUT AUTRE DOMMAGE POUVANT RÉSULTER DE CES ACTIVITÉS. LA SOCIÉTÉ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE TÉLÉCHARGEMENT SUR VOTRE ORDINATEUR, DEPUIS LES SITES OU EN LIEN AVEC LE PROGRAMME BILLABONG CREW, D'UN VIRUS INFORMATIQUE OU DE CODE LOGICIEL ANALOGUE. LA SOCIÉTÉ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE PERTE RÉSULTANT DE L'UTILISATION PAR UN TIERS, À VOTRE INSU OU NON, DE VOTRE MOT DE PASSE OU DE VOTRE COMPTE.